Contract de prestari servicii

Nr. 1104/04.05.2026

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice cât și al H.G. nr. 395/2016 privind Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat următorul contract de servicii, între:

Art.1 PĂRȚILE CONTRACTANTE:

A. ***Spitalul Clinic de Ortopedie și TBC Osteoarticular Foișor*****,** cu sediul social în Bvd. Ferdinand I, nr. 35 - 37, Sector 2, București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. _____, cod unic de înregistrare 50.62.357, având contul RO97TREZ24F660601200109X, deschis la trezoreria Trezoreria Sect. 2, reprezentată prin: Dr. Șerban Dragosloveanu – manager, în calitate de **ACHIZITOR,** pe de o parte,

Si

B. ***Axa Medis SRL***, [redacted]

denumite in mod colectiv „Partile" sau individual „Partea".

AVÂND ÎN VEDERE CĂ:
(i) Achizitorul a luat la cunostinta ca Prestatorul este dispus sa ofere anumite servicii de call center de tip inbound, in concordanta cu prevederile acestui Contract si detaliate in Anexa 1 la acest Contract („Serviciile"); si

(ii) Achizitorul considera ca Prestatorul este calificat sa ofere Serviciile, luand in considerare toti factorii relevanti si ca activitatea prestata de catre Prestator va fi in beneficiul activitatii Achizitiorului;

PĂRȚILE CONVIN DUPĂ CUM URMEAZĂ:

Art.2. DEFINIȚII

2.1 În cadrul prezentului contract, următoarele noțiuni vor fi interpretate după cum urmează:

a) **contract** - prezentul acord și toate anexele sale;

b) **achizitor** și **prestator** - părțile implicate în contract, așa cum sunt denumite în document;

c) **prețul contractului** - suma plătibilă de către achizitor către prestator, conform prevederilor contractuale, pentru executarea completă și corectă a obligațiilor asumate;

d) **prestări de servicii** - activitățile furnizate conform contractului;

e) **serviciu integral** - activitățile și furnizarea de materiale, unelte de lucru

f) **forța majoră** - circumstanțe externe de natură extraordinară, absolut imprevizibile și inevitabile, care sunt din afara controlului părților, și care fac imposibilă executarea și îndeplinirea contractului; acestea pot include războaie, revoluții, incendii, inundații sau alte calamități naturale, restricții cauzate de carantină, embargou, și alte evenimente similare. Nu se consideră forță majoră evenimentele care, fără a face executarea imposibilă, fac costisitoare îndeplinirea obligațiilor unei părți;

g) **standard** - norme, reglementări tehnice sau alte asemenea specificate în Caietul de sarcini și în oferta tehnică;

h) **zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile;

i) **raport lunar de activitate** - documentul întocmit de prestator și confirmat de achizitor, detaliind serviciile prestate în cursul fiecărei luni

j) **act adițional**- document care modifică, completează sau adaugă una sau mai multe clauze contractului de prestări servicii

k) **penalități** – despăgubirea stabilită în contract ca fiind plătibilă de către una dintre părțile contractante către cealaltă parte în caz de neîndeplinire a obligațiilor din contractul de prestări servicii, sau de îndeplinire cu întârziere față de termenele limită, astfel cum au fost stabilite de părți

Art.3. ALTE CLAUZE DE INTERPRETARE

3.1 În prezentul acord, termenii la singular vor include și forma lor la plural, și invers, în măsura în care contextul permite.

3.2 Referințele la "zi" sau "zile", sau orice mențiune despre zile, se vor referi la zile calendaristice, cu excepția specificării contrare.

Art. 4. SCOPUL CONTRACTULUI:

4.1. Scopul prezentului contract constă în achiziționarea și furnizarea de servicii de call center de tip inbound pentru nevoile de client service, cod CPV: 79512000-6 - Centre de apel (Rev.2), pe durata convenită și în conformitate cu obligațiile asumate în acest contract.

4.2 În baza termenilor și condițiilor stipulate în acest Contract, Prestatorul va asigura servicii de call center de tip inbound, care includ gestionarea apelurilor pentru programări la vizite și consultații medicale, precum și alte cerințe specifice ale activității Achizitorului.

4.3 Prestatorul va presta serviciile conform standardelor impuse de Beneficiar, fie direct prin personalul propriu, fie în colaborare cu terțe părți, folosind resursele și materialele proprii.

4.4 Părțile pot conveni furnizarea de servicii suplimentare, care vor fi specificate prin anexe la acest Contract.

Art. 5. PERIOADA CONTRACTULUI:

5.1. Prezentul contract intră în vigoare la data de 04.05.2026 și se încheie pentru o perioadă determinată, până la data de 31.05.2026.

Art. 6. IMPLEMENTAREA CONTRACTULUI:

6.1. Implementarea contractului va începe imediat după semnarea acestuia de către ambele părți.

Art. 7. PREȚUL CONTRACTULUI ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

7.1. Prețul lunar pentru serviciile prestate este de 21.000 lei fără TVA, în conformitate cu obligațiile asumate în acest contract, conform achiziției din SEAP și ofertei.

7.2. Achizitorul se obligă să efectueze plata serviciilor prestate în termen de 60 de zile de la data recepționării acestora.

7.3. Prețul unitar al serviciilor este cel specificat în oferta acceptat de cumparare directa din SEAP nr. DA40300485 parte integrantă a prezentului contract, și rămâne fix în lei pe toată durata de valabilitate a contractului.

7.4. Prestatorul va emite facturi lunar pentru sumele datorate în baza prezentului Contract, în primele 10 (zece) zile ale fiecărei luni, pentru serviciile prestate în luna anterioară.

7.5. În cazul în care factura nu este achitată în termenul menționat, Achizitorul va plăti penalități de 0,01% pe zi de întârziere, aplicate la suma facturată și neachitată. Prestatorul va trimite un avertisment scris în cazul în care întârzierile depășesc 15 (cincisprezece) zile, iar Achizitorul va avea 30 (treizeci) de zile pentru a efectua plata. Dacă plata nu este efectuată, Prestatorul va putea solicita rezilierea Contractului doar după o nouă notificare scrisă, oferind un termen suplimentar de 15 (cincisprezece) zile pentru remediere. Rezilierea va fi efectuată prin notificare scrisă, care va intra în vigoare la data primirii de către Achizitor.

7.6. Achizitorul va plăti integral sumele datorate pentru prestarea Serviciilor în baza prezentului Contract, fără a deduce comisioane bancare sau orice alte taxe.

7.7. Fiecare parte își va îndeplini obligațiile fiscale conform legislației aplicabile și va furniza celeilalte părți toate documentele necesare pentru îndeplinirea acestor obligații.

Art. 8. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

8.1. Prestatorul are obligația de a furniza serviciile de call center conform termenilor conveniți în prezentul contract și în Anexa 1, cu diligenta și profesionalism. Este garantată disponibilitatea tuturor resurselor profesionale, tehnologice și echipamentelor necesare pentru o prestare eficientă a serviciilor.

8.2. Să livreze Beneficiarului rapoarte de activitate detaliate lunar, în format electronic, evidențiind activitatea desfasurata.

8.3. Să răspundă prompt și complet solicitărilor Beneficiarului, asigurând că toate comunicările prin email, fax sau telefon, la datele indicate în preambul, sunt considerate primite valid. Răspunsurile trebuie să fie furnizate în maxim 24 de ore.

8.4. Să se asigure că serviciile sunt prestate exclusiv de personal calificat, cu experiență relevantă și competențe adecvate, și să monitorizeze periodic respectarea condițiilor stipulate în contract.

8.5. Să colaboreze eficient cu Beneficiarul și cu întregul său personal, conform cerințelor serviciilor prestate, facilitând comunicarea și coordonarea între părți.

8.6. Să informeze proactiv Beneficiarul despre progresul serviciilor, inclusiv despre eventuale întârzieri și motivele acestora, cu cel puțin 48 de ore înainte de termenul limită stabilit.

8.7. Să protejeze informațiile confidențiale furnizate de Beneficiar și să nu le dezvăluie în afara condițiilor specificate în contract, luând toate măsurile necesare pentru a preveni divulgarea neautorizată.

8.8. Să asigure continuitatea serviciilor, inclusiv prin implementarea unor planuri de urgență în cazul întreruperilor tehnice sau a altor situații, pentru a minimiza impactul asupra Beneficiarului.

8.9. Să participe activ la întâlniri regulate cu Beneficiarul pentru a evalua progresul serviciilor prestate, a discuta problemele întâmpinate și a identifica oportunități de îmbunătățire.

Art. 9. EXECUTAREA, CALITATEA ȘI RECEPTAREA SERVICIILOR

9.1. Prestatorul garantează că serviciile prestate în temeiul prezentului contract vor respecta standardele în vigoare, specificațiile din achiziția din SEAP cu nr. DA39973466, și vor fi conforme cu legislația aplicabilă și cu bunele practici din domeniu.

9.2. Prestatorul este singurul îndreptățit să decidă programul operatorilor săi, asigurând astfel acoperirea eficientă a solicitărilor Achizitorului.

9.3. Pentru a asigura executarea serviciilor conform contractului, reprezentanții Prestatorului vor utiliza informațiile din scriptul agreat în scris între Prestator si Achizitor. Acest script va asigura conformitatea cu cerințele specifice ale serviciilor de call center.

9.4. Lunar, Prestatorul va transmite rapoarte de activitate detaliate în format electronic către Achizitor.

9.5. Recepția lunară a serviciilor va fi consemnată printr-un proces verbal semnat de ambele părți, confirmând conformitatea serviciilor prestate cu cerințele contractuale

Art. 10. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ACHIZITORULUI

10.1. Achizitorul, prin persoanele responsabile desemnate, are dreptul de a inspecta și/sau de a testa serviciile prestate conform specificațiilor din oferta SEAP, menționate la Art. 4. al prezentului contract, pentru a verifica conformitatea acestora.

10.2. Achizitorul are obligația de a transmite în scris toate informațiile necesare pentru furnizarea Serviciilor către Prestator. Este responsabilitatea Achizitorului să asigure conținutul și acuratețea informațiilor transmise și să informeze în prealabil Prestatorul despre orice modificare a acestora.

10.3. În cazul necesității, Achizitorul va organiza sesiuni de informare pentru personalul Prestatorului în vederea prestării Serviciilor.

10.4. Achizitorul se obligă să furnizeze clarificările solicitate de reprezentanții Prestatorului în mod prompt, pentru a asigura o comunicare fluentă și o colaborare optimă în cadrul contractului, facilitând astfel prestarea eficientă a Serviciilor.

10.5. Achizitorul va asigura confidențialitatea tuturor informațiilor referitoare la Prestator, pe care le-a obținut pe parcursul desfășurării activității în baza prezentului Contract sau furnizate de către Prestator. Achizitorul se angajează să nu divulge, să nu reproducă și să nu proceseze asemenea informații fără acordul exprimat în scris al persoanei la care aceste informații se referă.

10.6. Achizitorul va respecta prevederile legale relevante privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor incluse în baza de date furnizată către Prestator. Aceasta include obligațiile legate de colectarea și transmiterea datelor către alte persoane (inclusiv Prestator) în conformitate cu consimțământul acestor persoane. Achizitorul este responsabil de utilizarea de către Prestator a datelor personale ale acestora pentru furnizarea Serviciilor în baza Contractului.

10.7. Achizitorul va răspunde pentru conținutul scriptului menționat la art. 9.3, asigurându-se că informațiile incluse în script sunt conforme cu legislația aplicabilă. Conținutul scriptului va fi agreat de ambele părți. În cazul în care Prestatorul este sancționat de autoritățile competente exclusiv din cauza conținutului scriptului, Achizitorul va despăgubi integral Prestatorul. Prestatorul va emite o factură către Achizitor împreună cu documentele justificative (proces-verbal de contravenție, ordin de plată), iar Achizitorul se obligă să achite contravaloarea facturii în termen de 60 de zile de la emiterea acesteia, cu excepția cazului în care factura prevede un termen de plată mai lung.

10.8. Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate conform prevederilor Art. 9 din prezentul contract.

10.9. Achizitorul se angajează să plătească prețul către Prestator în termen de 60 de zile de la emiterea facturii de către acesta, conform Art. 7 al prezentului contract.

Art. 11. PENALITĂŢI DE ÎNTÂRZIERE

11.1. În cazul în care Prestatorul nu își îndeplinește la termen obligațiile asumate prin contract sau le îndeplinește necorespunzător, Achizitorul are dreptul de a percepe dobânda legală penalizatoare prevăzută la art. 3 alin. 2^1 din OG nr. 13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, cu modificările și completările ulterioare. Dobânda se aplică la valoarea serviciilor nelivrate sau prestate necorespunzător pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult decât valoarea contractului.

11.2. În cazul în care Achizitorul, din vina sa exclusivă, nu își onorează obligația de plată a facturii în termenul prevăzut la art. 7.2, Prestatorul are dreptul de a solicita plata dobânzii legale penalizatoare, aplicată la valoarea plății neefectuate, în conformitate cu prevederile art. 3 alin. 2^1 din OG nr. 13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, cu modificările și completările ulterioare, dar nu mai mult decât valoarea contractului.

11.3. Penalitățile de întârziere datorate curg de drept din data scadenţei obligaţiilor asumate conform prezentului contract.

Art. 12. CARACTERUL CONFIDENŢIAL AL CONTRACTULUI

12.1. Părțile convin să păstreze în strictă confidențialitate informațiile contractuale și sunt de acord să prevină orice utilizare sau divulgare neautorizată a acestora. Părțile înțeleg să utilizeze informațiile contractuale doar în scopul de a-și îndeplini obligațiile din prezentul contract.

12.2. Fără a aduce atingere obligațiilor prevăzute în prezentul Contract și anexele acestuia privind furnizarea informațiilor și documentelor necesare desfășurării activităților de audit și control de către instituțiile / departamentele abilitate, conform prevederilor legale, părțile se angajează să depună toate diligențele pentru păstrarea confidențialității datelor cu caracter personal în conformitate cu prevederile Directivei (UE) 2016/680 a Parlamentului European și a Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecţia persoanelor fizice referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal de către autorităţile competente în scopul prevenirii, depistării, investigării sau urmăririi penale a infracţiunilor sau al executării pedepselor și privind libera circulaţie a acestor date și de abrogare a Deciziei-cadru 2008/977/JAI a Consiliului și în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecţia datelor).

12.3. Părțile vor fi exonerate de răspunderea pentru dezvăluirea informațiilor prevăzute la alineatul precedent dacă: a) Informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante în acest sens, cu respectarea prevederilor legale incidente; b) Partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

12.4. Prestatorul va avea în vedere ca toate informaţiile, datele, rapoartele, analizele şi orice alte materiale pe care acesta şi echipa de experţi le vor elabora sunt considerate confidenţiale, dacă Achizitorul nu dispune altfel. Livrabilele contractului sau orice alt material redactat de către Prestator reprezintă proprietatea exclusivă a Achizitorului şi nu pot fi date publicităţii, decât după primirea acordului scris al acesteia.

12.5. În privinţa relaţiilor cu media, Prestatorul şi personalul implicat în derularea contractului nu sunt autorizaţi să facă declaraţii, să susţină interviuri, să răspundă unor întrebări şi să comunice, prin oricare dintre mijloacele utilizate de/în media, informaţii în legătură cu analizele, datele şi documentele pe care acesta le va

obţine şi prelucra în cursul derulării prezentului contract, fără a avea acordul scris prealabil al Achizitorului. Prestatorul şi/sau experţii vor informa imediat Achizitorul privitor la orice contact cu/solicitat de media în legătură cu acest contract.

Art. 13. CONFLICT DE INTERESE

13.1. Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru a preveni orice situație care ar putea compromite realizarea contractului cu imparțialitate și obiectivitate și va informa Achizitorul fără întârziere despre orice situație care constituie un conflict de interese apărut în timpul implementării. Conflictele de interese, așa cum sunt definite în contract, pot apărea în special ca rezultat al intereselor economice, afinităților, relațiilor de rudenie sau oricăror alte conexiuni sau interese comune. Orice conflict de interese apărut în timpul executării contractului de servicii trebuie notificat în scris Achizitorului.

13.2. Personalul implicat în contract nu va fi în conflict de interese cu responsabilitățile și/sau activitățile pe care le vor desfășura. Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru a evita orice conflict de interese în rândul personalului implicat în contract, asigurându-se că niciunul dintre aceștia nu are un interes de natură patrimonială sau nepatrimonială în legătură cu contractul.

13.3. Achizitorul își rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate sunt adecvate și poate solicita măsuri suplimentare în cazul în care este necesar. Prestatorul va asigura că personalul său, fie salariat, fie contractat, inclusiv conducerea și personalul din teritoriu, dacă este cazul, nu se află într-o situație care ar putea genera un conflict de interese. Fără a afecta obiectul contractului, Prestatorul va înlocui orice membru al personalului său, fie salariat, fie contractat, inclusiv conducerea sau personalul din teritoriu, care se află într-o astfel de situație.

13.4. Prestatorul se va abține să stabilească orice contact care ar putea compromite independența sa sau a personalului său, fie salariat, fie contractat, inclusiv conducerea și personalul din teritoriu. În cazul în care Prestatorul nu își menține independența, Achizitorul, fără a afecta dreptul său de a solicita compensarea prejudiciului cauzat ca urmare a conflictului de interese, poate decide încetarea de drept și cu efect imediat a Contractului.

13.5. Personalul Achizitorului contractului are obligația de a respecta principiile privind nediscriminarea, tratamentul egal și conflictul de interese, conform legislației naționale și comunitare în acest domeniu.

Art. 14. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

14.1. Toate rapoartele și documentele întocmite sau pregătite de către Prestator în cadrul prestării serviciilor devin proprietatea Achizitorului. Prestatorul se obligă să transmită toate aceste documente Achizitorului în termenele convenite.

14.2. Orice rezultate sau drepturi, inclusiv drepturile de autor și alte drepturi de proprietate intelectuală sau industrială rezultate exclusiv din prestarea serviciilor, devin proprietatea Achizitorului, care le poate utiliza, publica și/sau transfera fără restricții.

14.3. Pe durata prezentului Contract, toate procesele, produsele, metodele, îmbunătățirile, secretele comerciale, tehnici de know-how, programele, proiectele, conceptele de afaceri, planurile, proiecțiile, bazele de date sau alte liste de informații concepute de Prestator în vederea prestării serviciilor sunt considerate proprietatea Prestatorului, cu excepția cazului în care această calificare este expres interzisă de legislația română. Această proprietate intelectuală include, dar nu se limitează la, toate oportunitățile de afaceri concepute, dezvoltate, realizate sau dezvoltate de către Prestator, individual sau împreună cu alții.

Art. 15. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

15.1. Prestatorul prelucrează datele cu caracter personal, accesate în baza acestui contract, pentru Achizitor, care acționează ca operator, iar ambele părți trebuie să respecte legislația aplicabilă în materie de protecție a datelor.

15.2. Achizitorul confirmă că: (i) datele prelucrate în cadrul contractului respectă legislația în vigoare, fiind obținute legal și având o bază legală pentru fiecare activitate de prelucrare; (ii) va furniza informațiile necesare persoanelor vizate, conform GDPR, articolele 13 și 14, într-o formă concisă și clară; (iii) instrucțiunile transmise către Prestator respectă legislația privind protecția datelor.

15.3. Prestatorul, în calitate de împuternicit, (i) va prelucra datele conform instrucțiunilor Achizitorului, cu excepția cazurilor legale contrare, despre care va informa Achizitorul; (ii) va asigura confidențialitatea tuturor persoanelor implicate în prelucrarea datelor.

15.4. Prestastorul are dreptul de a nu executa instrucțiuni care ar putea duce la încălcarea legislației privind protecția datelor, fără a încălca contractul.

15.5. Prestatorul va asista Achizitorul în: (i) gestionarea cererilor persoanelor vizate; (ii) efectuarea evaluărilor de impact; (iii) ștergerea sau returnarea datelor la sfârșitul contractului, păstrând copii doar în scopuri legale.

15.6. Preststorul va notifica Achizitorul fără întârziere nejustificată despre orice încălcare a securității datelor, oferind detalii despre: (i) natura încălcării; (ii) investigațiile efectuate; (iii) consecințele posibile; (iv) măsurile recomandate pentru abordarea și reducerea efectelor încălcării. Părțile se vor informa reciproc și vor lua măsuri urgente pentru a notifica ANSPDCP în conformitate cu Regulamentul (UE) 679/2016.

15.7. Prestatorul nu va transfera date cu caracter personal în afara Spațiului Economic European fără acordul scris prealabil al Achizitorului. În cazul în care transferul este permis, Prestatorul se va asigura că sunt respectate măsurile adecvate de protecție.

15.8. Părțile vor întocmi evidențele activităților de prelucrare în conformitate cu art. 30 din Regulamentul (UE) 679/2016 și vor oferi dovezi ale consimțământului persoanelor vizate la cererea ANSPDCP.

15.9. Colectarea, prelucrarea și stocarea datelor vor respecta Regulamentul (UE) 679/2016 și legislația națională, fiind efectuate în scopul îndeplinirii obiectivelor contractului și în scopuri statistice.

15.10. Ambele părți vor implementa măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea datelor pe durata prelucrării, inclusiv în cazul transferurilor și publicării pe surse interne sau externe.

15.11 Confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea datelor vor fi garantate prin măsuri adecvate de fiecare parte.

15.12 În cazul unei încălcări a securității datelor, părțile se vor informa reciproc fără întârzieri nejustificate și vor lua măsuri pentru a notifica ANSPDCP, conform Regulamentului (UE) 679/2016.

15.13 Fiecare parte va desemna reprezentanți care vor întocmi și menține evidențele activităților de prelucrare conform art. 30 din Regulamentul (UE) 679/2016, prezentându-le la cererea ANSPDCP.

Art. 16. REZILIEREA CONTRACTULUI

16.1. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului și de a pretinde plata de daune-interese.

16.2. Prezentul contract se reziliază de plin drept fără a mai fi necesară intervenția unei instanțe judecătorești și fără notificare prealabilă, în cazul în care una din părți:

- nu își execută în mod repetat vreuna din obligațiile contractuale sau le execută în mod necorespunzător;
- cesionează contractul fără acordul scris al celeilalte părți.
- 16.3. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, în cel mult 15 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public.
- 16.4. În cazul prevăzut la Art. 16.3., Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.
- 16.5. Prin acordul părților consemnat în scris.

Art. 17. CESIUNEA

17.1. Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale, asumate prin prezentul contract.

17.2. Prestatorul poate cesiona doar creanțele născute din prezentul contract, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

17.3. Solicitările de plată către terți pot fi onorate numai după operarea unei cesiuni în condițiile Art. 17.

Art. 18. FORȚA MAJORĂ

18.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

18.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

18.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

18.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, în termen de 3 zile de la apariția respectivului caz de forță majoră, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor; aceeași obligație de notificare subzistă și în cazul încetării cazului de forță majoră.

18.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 10 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

Art. 19. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

19.1. Achizitorul și Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

19.2. Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative Achizitorul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze, de către instanța judecătorească în a cărei competență teritorială se află sediul Achizitorului.

Art. 20. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL

20.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

Art. 21. COMUNICĂRI

21.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris. (2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

21.2. Comunicările între părți se pot face prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

21.3. Responsabilitatea pentru monitorizarea îndeplinirii obligațiilor contractuale din partea Achizitorului revine Serviciului Tehnic, care poate fi contactat la adresa de e-mail: aprovizionare@foisor.ro. În funcție de necesitățile operaționale sau deciziile managementului, această responsabilitate poate fi delegată oricărei alte persoane sau structuri desemnate de către managerul instituției.

21.4. Persoana desemnată cu urmărirea îndeplinirii obligațiilor contractuale din partea Prestatorului este Alexandra Damian, care poate fi contactata la adresa de e-mail: alexandra.damian@axamedis.ro

Art. 22. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

22.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Art. 23. ALTE CLAUZE

23.1. Modificarea totală sau parțială, în mod unilateral, a clauzelor prezentului contract este interzisă, atrăgând răspunderea contractuală a părții culpabile.

23.2. Orice modificare a clauzelor acestui contract se poate face numai prin act adițional semnat și ștampilat de împuterniciții autorizați ai părților.

23.3. Prezentul act ține loc de titlu executor de drept, fără a mai fi necesară nicio alta formalitate în afara celei de investire a prezentului contract, potrivit legii.

S-a încheiat astăzi, 04.05.2026 în două exemplare, din care unul pentru furnizor și unul pentru achizitor.

<table>
<tr><td colspan="3">SPITALUL CLINIC DE ORTOPEDIE TRAUMATOLOGIE SI TBC OSTEOARTICULAR
“ FOISOR “</td><td>FURNIZOR,
AXA MEDIS SRL</td></tr>
<tr><td>MANAGER INTERIMAR,
Dr. DRAGOSLOVEANU SERBAN</td><td>DIRECTOR FINANCIAR CONTABIL INTERIMAR
Ec. PETICA MIHAELA</td><td>CONSILIER JURIDIC
MACHEDON ION BOGDAN</td><td>Administrator
Sorin Anton</td></tr>
<tr><td colspan="4">[redacted]</td></tr>
<tr><td colspan="2">Viza CFPP (Control financiar preventiv) : Ec. Purdila Narcisa Raluca</td><td colspan="2">[redacted]</td></tr>
<tr><td>Intocmit: ec. Stoian Magdalena</td><td colspan="3">[redacted]</td></tr>
</table>

Anexa 1

Prezenta anexă face parte integrantă din Contractul nr 1104/04.05.2026 și descrie modulele incluse în serviciul contractat, precum și funcționalitățile aferente acestora.

◇ Modul 1 - **Programări Pacienți – Inbound**

• Preluare apeluri pentru programări în ambulatoriu

◇ Modul 2 - **SMS transmis cu detalii după programare**

• SMS transmis imediat după programare, cu detalii privind ziua, ora, medicul și specialitatea

◇ Modul 3 - **SMS de reamintire**

• SMS transmis pacienților cu 48 de ore înainte de consultație

◇ Modul 4 - **Reclamatii si Sesizari (Inbound)**

• Inregistrare si redirectionare automata catre persoanele responsabile

SPITALUL CLINIC DE ORTOPEDIE TRAUMATOLOGIE SI TBC OSTEOARTICULAR " FOISOR "			FURNIZOR, AXA MEDIS SRL
MANAGER INTERIMAR, Dr. DRAGOSLOVEANU SERBAN	**DIRECTOR FINANCIAR CONTABIL INTERIMAR** Ec. PETICA MIHAELA	**CONSILIER JURIDIC** MACHEDON ION BOGDAN	Administrator Sorin Anton
[redacted]			
Viza CFPP (Control financiar preventiv) : Ec. Purdila Narcisa Raluca	[redacted]		
Intocmit: ec. Stoian Magdalena	[redacted]		

ACORD PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR

Anexa la Contract nr. 1104/04.05.2026

Încheiat între:

1. ***Spitalul Clinic de Ortopedie și TBC Osteoarticular Foișor*****,** cu sediul social în Bvd. Ferdinand I, nr. 35 - 37, Sector 2, București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. _____, cod unic de înregistrare 50.62.357, având contul RO97TREZ24F660601200109X, deschis la trezoreria Trezoreria Sect. 2, reprezentată prin: Dr. Șerban Dragosloveanu – manager, în calitate de **OPERATOR,** pe de o parte
și,

2. ***Axa Medis SRL***, cu sediul social in Iasi, Str. Lascar Catargi, nr. 37, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J2024000983226, cod unic de inregistrare 49774870, cont bancar RO57BTRLRONCRT0690474701 deschis la Banca Transilvania, telefon: 0758074555, e-mail: office@axamedis.ro, legal reprezentată prin Sorin Anton – administrator, în calitate de **PERSOANA IMPUTERNICITA**, pe de altă parte.

Fiind denumite în continuare în mod individual „Parte", iar în mod colectiv „Părţile" prezentului **Acord privind prelucrarea datelor** ("Acord").

PREAMBUL

Acordul privind prelucrarea datelor este un act juridic încheiat între Părți în temeiul dreptului Uniunii Europene / al dreptului intern, care are caracter obligatoriu pentru Părțile semnatare.
Scopul acestui Acord este de a defini transparent responsabilitățile fiecărei Părți în ceea ce privește îndeplinirea obligațiilor care le revin în temeiul *Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecţia datelor)*, incluzând informații specifice și concrete cu privire la modul în care vor fi îndeplinite cerințele Regulamentului și ce nivel de securitate este necesar pentru prelucrările datelor cu caracter personal care fac obiectul Contractului de prestări servicii încheiat între Părți.

AVÂND ÎN VEDERE:

(i) Între Părți a fost încheiat Contractul de prestări servicii cu nr 1104 din data de 04.05.2026, având ca obiect oferirea de servicii de call center de tip inbound. către Operator.
(ii) Întrucât pentru a-și îndeplini sarcinile contractuale, Persoana Împuternicită va prelucra date cu caracter personal în scopurile și conform mijloacelor de prelucrare, stabilite, **după caz, de comun acord sau** de către Operator, Părțile au convenit să încheie prezentul Acord pentru a asigura conformitatea cu Legile și Regulamentele UE privind protecția datelor (*astfel cum sunt definite mai jos*) în legătură cu toate aceste Prelucrări (*astfel cum sunt definite mai jos*), respectiv *Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu*

caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecţia datelor).
(iii) Obligațiile legale care ii revin Operatorului cu privire la raportările către C.A.S., S.N.S.P., M.S., ș.a..

Părțile au convenit încheierea prezentului **Acord** cu privire la prelucrarea Datelor cu Caracter Personal, realizată de către **Persoana Imputernicită**, în numele **Operatorului**, în baza Contractului de prestări servicii sau în legatură cu acesta.

1.**DEFINITII**

In cuprinsul prezentului **Acord**, termenii de mai jos au urmatoarele înțelesuri:
1.1. "Legi aplicabile" desemnează toate legile și regulamentele aplicabile în România, indiferent dacă sunt legislație primară (*cum ar fi RGPD, definit mai jos*), legislația secundară (*cum ar fi Orientările 8/2022 pentru identificarea autorității de supraveghere principale a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator European Data Protection Board - EDPB, sau alte orientări emise de Autoritatea de Supraveghere*), ori legile naționale aplicabile Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;
1.2. "Date cu Caracter Personal" înseamnă orice informație privind o persoană fizică identificată sau identificabilă și care este protejată în temeiul Legilor și Regulamentelor UE aplicabile privind protecția datelor, care sunt prelucrate de **Persoana Imputernicită** în numele **Operatorului**, în scopul aducerii la îndeplinire a obligațiilor asumate de **Persoana Imputernicita**, in temeiul Contractului de prestări servicii sau în legatură cu această activitate;
1.3. "GDPR/RGPD" înseamnă Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea Datelor cu Caracter Personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor);
1.4. "Prelucrare"- desemnează orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra Datelor cu Caracter Personal, de către **Persoana Imputernicită** pentru **Operator** în temeiul Contractului de prestări servicii, cu sau fără utilizarea de mijloace automate, cum ar fi, de exemplu, colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea**;**
1.5. "Operator" - desemnează entitatea (persoană juridică, autoritate publică sau alt organism) care stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal;
1.6. "Persoana Împuternicită"- desemnează entitatea (persoana juridică) care efectuează prelucrarea Datelor cu Caracter Personal în numele **Operatorului**;
1.7. "Persoana vizată"- desemnează persoana fizică identificată sau identificabilă la care se referă Datele cu Caracter Personal (având un element de identificare cum ar fi: nume, număr de identificare, date de localizare, etc.).
1.8. "Incălcarea Datelor cu Caracter Personal"- reprezintă o încălcare a securității care duce la distrugerea, pierderea, modificarea, dezvăluirea neautorizată sau accesul la Datele cu Caracter Personal transmise, stocate sau prelucrat în alt mod;
1.9. "Autoritate de Supraveghere" - desemnează Autoritatea Națională de Supraveghere și Protecție a Datelor cu Caracter Personal sau oricare altă autoritate căreia i s-au atribuit responsabilitățile de protecție a datelor în conformitate cu Legile și Regulamentele UE privind protecția datelor din oricare Stat Membru.
1.10. "Contract principal"- contractul de prestări servicii încheiat între **Operator** în calitate de achizitor și **Persoana Împuternicită** în calitate de prestator.

2. OBIECT DE REGLEMENTARE

2.1. Prezentul **Acord** se aplică activităților de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal, pe care **Persoana Împuternicită** le realizează în numele **Operatorului**, în scopul realizării obligațiilor ce ii revin Persoanei Împuternicite din contractul principal sau în legatură cu acesta.

2.1.1. Obiectul prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Obiectul prelucrării îl reprezintă oferirea de servicii call center de tip inbound

2.1.2. Tipurile de date

Operatorul își dă acordul să fie prelucrate, în scopul realizării de către **Persoana Împuternicită** a obligațiilor care ii revin din contractul principal sau în legatură cu acesta, următoarele categorii de date cu caracter personal:

- date de identificare, date medicale, date economice, date statistice, date privind activitatea profesionala.

2.1.3. Categorii de persoane vizate la care se referă Datele cu Caracter Personal:

- angajati, pacienti.

2.2. **Persoana Împuternicită** declară și recunoaște că este responsabilă și răspunde pe deplin pentru operațiunile de prelucrare date cu caracter personal, pe care le realizează în nume propriu ca **Operator**.

2.3. **Operatorul** își rezervă dreptul de a transmite **Persoanei Împuternicite** diverse materiale cu măsuri necesare a fi aplicate de **Persoana Împuternicită** pe tema protecției Datelor cu Caracter Personal. În cazul neaplicării oricărei dintre aceste măsuri propuse de **Operator**, **Persoana Împuternicită** va notifica **Operatorul**, care are dreptul, în funcție de importanța măsurii respective să decidă cu privire la derularea contractului principal.

2.4. **Operatorul** convine:

(i) Rămâne controlorul exclusiv al Datelor cu Caracter Personal prelucrate, stabilind Datele cu Caracter Personal care vor fi prelucrate precum și scopurile prelucării de către **Persoana Împuternicită**; (ii) va obține toate acordurile necesare, în conformitate cu legile privind protectia datelor și prelucrarea Datelor cu Caracter Personal.

3. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

3.1. **Persoana Împuternicită** se obligă să respecte legislația aplicabilă Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și anume:

a) prelucrează Date cu Caracter Personal de natura celor prevăzute la pct. 2.1.2.;

b) se asigură ca persoanele autorizate să prelucreze Datele cu Caracter Personal, s-au angajat să respecte confidențialitatea și secretul Datelor cu Caracter Personal;

c) adoptă măsurile de securitate prevăzute la pct. 4 din **Acord**;

d) ținând seama de natura prelucrării, oferă asistență **Operatorului** prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, în măsura în care acest lucru este posibil, pentru îndeplinirea obligațiilor **Operatorului** de a răspunde la cererile privind exercitarea drepturilor de către **Persoana vizată;**

e) la alegerea **Operatorului**, șterge sau returnează **Operatorului** Datele cu Caracter Personal după încetarea contractului principal. Dacă în 30 de zile **Persoana Împuternicită** nu primește notificare (cerere) de la **Operator** prin care să își exprime opțiunea, **Persoana Împuternicită**, la expirarea acestui termen procedează la ștergerea datelor.

f)pune la dispoziția **Operatorului**, la cererea acestuia, informații pentru a demonstra respectarea obligațiilor asumate prin prezentul **Acord**. **Persoana Împuternicită** informează **Operatorul**, în cazul în care în opinia sa, o instrucțiune a **Operatorului** încalcă dispozițiile legale care reglementează prelucrarea Datelor cu Caracter Personal.

g) Pe toată durata derulării Contractului principal, fiecare dintre părți va fi permanent responsabilă să monitorizeze, să detecteze și să o informeze pe cealaltă Parte despre orice modificare intervenită în ceea ce privește Prelucrarea legată de Datele cu Caracter Personal și/sau **Persoanele vizate.** Orice modificare va fi adusă în atenția celeilalte Părți, în scris, cât mai curând posibil, după data la care a fost detectată o astfel de modificare.

3.2. Personalul **Persoanei Împuternicite**:

a) **Persoana Împuternicită** se va asigura că accesul la Date cu Caracter Personal este strict limitat la salariații și colaboratorii proprii, după cum este strict necesar în scopul realizarii obiectului Contractului principal.

b) **Persoana Împuternicită** se va asigura că aceste persoane, salariați sau colaboratori, vor respecta legislația aplicabilă prelucrării Datelor cu Caracter Personal, în realizarea obligațiilor ce le revin pentru îndeplinirea scopului din Contractul principal;

c) **Persoana Împuternicită** se va asigura că orice peesoanî, salariat sau colaborator nu va prelucra decât Datele cu Caracter Personal pentru care există acceptul **Operatorului** prin prezentul **Acord** și numai în scopul realizării Contractului principal;

d) **Persoana Împuternicită autorizată** trebuie să dețină acordul de confidențialitate pentru toate persoanele desemnate să prelucreze Date cu Caracter Personal.

4. SECURITATEA

Având în vedere stadiul actual al dezvoltării, costurile implementării și natura/domeniul de aplicare, contextul și scopurile prelucrării Datelor cu Caracter Personal, precum și riscul cu diferite grade de probabilitate și gravitate pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, **Operatorul** și **Persoana Împuternicită** de acesta, vor adopta și implementa măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura un nivel de securitate corespunzător acestui risc, incluzând printre altele, după caz:

a) pseudonimizarea și criptarea Datelor cu Caracter Personal;

b) capacitatea de a asigura confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea sistemelor și serviciilor de prelucrare:

c) capacitatea de a restabili disponibilitatea Datelor cu Caracter Personal și accesul la acestea în timp util în cazul în care are loc un incident de natură fizică sau tehnică.

5. RECRUTAREA UNUI SUBCONTRACTANT

Persoana Împuternicită nu poate folosi subcontractanți pentru prelucrare de Date cu Caracter Personal, decât cu **Acordul prealabil, scris, al Operatorului** și în condițiile prevăzute în prezentul **Acord**.

6. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

6.1. Ținând seama de natura prelucrării Datelor cu Caracter Personal, **Persoana Împuternicită** are obligația să ofere asistență **Operatorului**, prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, adoptate și implementate, în măsura în care este posibil, pentru îndeplinirea obligațiilor **Operatorului** de a răspunde cererilor privind exercitarea de către **Persoanele vizate** a drepturilor pe care legislația aplicabilă prelucrării Datelor cu Caracter Personal le oferă acestora.

6.2. **Persoana Împuternicită**:

a) va înștiința imediat, în scris, **Operatorul** dacă primește o cerere de la **Persoana vizată** privind exercitarea drepturilor pe care legislația privind protecția Datelor cu Caracter Personal i le oferă cu privire la Datele cu Caracter Personal;

b) va îndruma orice **Persoană vizată** să adreseze orice cerere direct **Operatorului**;

c) va acorda suport **Operatorului** în soluționarea oricărei cereri a unei P**ersoane vizate** care privește sau are legatură cu procesarea de Date cu Caracter Personal realizată de **Persoana Împuternicită**;

d) va da curs unei astfel de cereri numai pe baza instrucțiunilor primite de la **Operator**, sau după caz, potrivit prevederilor legislației aplicabilă, și va notifica **Operatorul** (în măsura în care acest lucru este permis) în acest sens.

7. ÎNCĂLCAREA SECURITĂȚII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

7.1. Ținând seama de caracterul prelucrării Datelor cu Caracterul Personal, și de informațiile aflate la dispoziția **Persoanei Împuternicite**, aceasta se obligă să ajute **Operatorul**, să asigure respectarea obligațiilor legale GDPR prevăzute la art. 33 - *Notificarea autorității de supraveghere*

în cazul încălcării securității datelor cu caracter personal și la art. 34 - *Informarea persoanei vizate cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal*.

7.2. Având în vedere legislația aplicabilă prelucrarii Datelor cu Caracter Personal și ținând seama de informațiile aflate la dispoziția **Persoanei Împuternicite**, aceasta va înștiința **Operatorul** în toate cazurile, fără întârzieri nejustificate, după ce ia cunoștință de o încălcare a normelor legale privind protecția Datelor cu Caracter Personal.

7.3. Înștiințarea prevăzută la pct.7.2. va include informații care să permită **Operatorului** să respecte orice obligații de notificare a **Autorității de supraveghere** sau de informare a **Persoanei vizate** cu privire la încălcarea securității Datelor cu Caracter Personal prevăzută în legislația aplicabilă Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

7.4. Dacă și în măsura în care **Persoana Împuternicită** nu poate furniza **Operatorului** toate informațiile conform pct.7.3. în acelasi timp, **Persoana Împuternicită** i le va transmite în mai multe etape fără întârzieri nejustificate, astfel încât **Operatorul** să poată respecta obliigațiile pe care i le impun prevederile art.33 și art. 34 GDPR, cât și notificarea Autorității de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.), în termenele prevăzute de lege.

8. ȘTERGEREA SAU RETURNAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

8.1. Sub rezerva clauzelor de la pct.8.2. și pct.8.3. , **Persoana Împuternicită** va șterge toate Datele cu Caracter Personal (prin ștergere înțelegându-se distrugerea definitivă a tuturor Datelor cu Caracter Personal), după încetarea Contractului principal (în situația în care acesta nu a fost prelungit prin acte adiționale);

8.2. Sub rezerva clauzei dela pct.8.3. **Operatorul** poate transmite o notificare scrisă **Persoanei Împuternicite**, prin care solicită acesteia să returneze, anterior ștergerii, o copie completă a tuturor Datelor cu Caracter Personal, printr-un mijloc securizat de transmitere a fișierelor. Cererea va fi înaintată în maxim 30 de zile de la data expirării Contractului. În cazul în care **Persoana Împuternicită** nu a primit cererea privind opțiunea **Operatorului**, la expirarea termenului de 30 de zile procedează la ștergerea Datelor cu Caracter Personal.

8.3. De la data încetării Contractului, **Persoana Împuternicită** se obligă să nu prelucreze în nici un mod Datele cu Caracter Personal, cu excepția cazului în care o astfel de prelucrare este obligatorie potrivit legislației aplicabilă în materie și exclusiv în limitele impuse de prevederile legale. În toate cazurile, **Persoana Împuternicită** va asigura confidențialitatea tuturor Datelor cu Caracter Personal gestionate și se va asigura că Datele cu Caracter Personal în cauză, sunt prelucrate strict în scopul prevăzut de legislația aplicabilă și nu în alt scop.

9. DREPTURI DE AUDIT

9.1. Operatorul este îndreptățit să verifice gradul de conformare a Persoanei Împuternicite cu privire la respectarea prevederilor legislației privind prelucrarea datelor în orice moment.

9.2. Operatorul poate efectua auditurile prin reprezentanții săi sau prin contractarea unor terțe persoane de specialitate.

9.3. **Persoana Împuternicită** este obligată să pună la dispoziția **Operatorului**, toate informațiile solicitate, necesare pentru a demonstra respectarea prevederilor menționate la pct.3 din prezentul **Acord**, și să coopereze în vederea realizării auditului. **Persoana Împuternicită** are obligația de a asista Operatorul și în cazul auditurilor efectuate de către autoritățile de supraveghere competente, cum ar fi Autoritatea de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.).

9.4. **Persoana Împuternicită** va notifica **Operatorul** în cazul în care, în opinia sa, o instrucțiune a **Operatorului** încalcă legislația Datelor cu Caracter Personal.

10. COSTURI

Fiecare parte va suporta costurile executării propriilor obligații prevăzute în prezentul **Acord**, precum și de legislația aplicabilă Datelor cu Caracter Personal.

11. REVIZUIREA PERIODICA

11.1. Prezentul **Acord** poate fi modificat unilateral de catre **Operator** in baza unei notificari scrise, adresata persoanei imputernicite in oricare din urmatoarele situatii: (i) daca o astfel de modificare este solicitata de ANSPDCP sau orice alta autoritate competenta; (ii) daca o astfel de modificare este necesara pentru a se respecta legislatia Datelor cu Caracter Personal, urmare unor modificari/clarificari a legislatiei actuale; (iii) daca o astfel de modificare este necesara pentru a lua parte/adera la mecanisme de certificare sau coduri de conduita pentru **Operator** sau pentru **Persoana Imputernicita**.

11.2. Orice alta modificare a prezentului **Acord** poate avea loc numai prin act aditional scris incheiat intre parti.

12. INTRARE IN VIGOARE

Prezentul **Acord** intra in vigoare la data semnarii de catre parti.

13. FORTA JURIDICA

Dispozitiile prezentului **Acord**, fac parte integranta din contractul principal. In cazul oricaror discrepante intre prevederile prezentului **Acord** si prevederile contractului principal, prevederile prezentului **Acord** vor avea intaietate.

14. PREVEDERI FINALE

Clauzele referitoare la prelucrarea Datelor cu Caracter Personal incluse in contractul principal, se completeaza cu prevederile prezentului **Acord**.

Clauzele prezentului Acord se vor aplica tuturor Prelucrărilor efectuate de Operator /Persoana Imputernicita și tuturor Datelor cu caracter personal (astfel cum sunt definite mai sus) asociate Prelucrărilor respective, indiferent dacă Datele respective cu caracter personal sunt deținute la data prezentului Acord sau sunt primite ulterior.

15. NUMAR DE EXEMPLARE

Prezentul **Acord** a fost incheiat in 2 exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte.

SPITALUL CLINIC DE ORTOPEDIE TRAUMATOLOGIE SI TBC OSTEOARTICULAR " FOISOR "			FURNIZOR, AXA MEDIS SRL
MANAGER INTERIMAR, Dr. DRAGOSLOVEANU SERBAN	**DIRECTOR FINANCIAR CONTABIL INTERIMAR** Ec. PETICA MIHAELA	**CONSILIER JURIDIC** MACHEDON ION BOGDAN	Administrator Sorin Anton
[redacted]			
Viza CFPP (Control financiar preventiv) : Ec. Purdila Narcisa Raluca	[redacted]		
Intocmit: ec. Stoian Magdalena	[redacted]		