Contract de prestari servicii

Nr. 814/01.04.2026

In temeiul legii 98/2016 privind atribuirea contractelor de achizitie publica, a contractelor de lucrari publice si a contractelor de concesiune servicii, cu modificarile si completarile ulterioare, s-a incheiat prezentul contract de prestari servicii:

1. Parti contractante

1.1. SPITALUL CLINIC DE ORTOPEDIE, TRAUMATOLOGIE SI TBC OSTEOARTICULAR "FOISOR" BUCURESTI, cu sediul in BUCURESTI, Bdul. FERDINAND Nr. 35 – 37, sector 2, cod postal: 73337, telefon/fax: 232.13.87, CUI 50.62.357 Cont IBAN: RO45TREZ24F660601200130X deschis la Trezoreria sectorului 2, reprezentată prin MANAGER INTERIMAR Dr. DRAGOSLOVEANU SERBAN si DIRECTOR FINANCIAR CONTABIL INTERIMAR, Ec PETICA MIHAELA în calitate de ACHIZITOR şi denumită în continuare „Autoritate contractantă", pe de o parte

si

1.2. SC EXCLUSIV BC MEDICAL INVEST SRL, [redacted] denumita in continuare **prestator**.

2. Definitii

In prezentul contract urmatorii termini vor fi interpretati astfel:

a) **contract**- prezentul contract si toate anexele sale;

b) **achizitor** si **prestator**- parti contractante asa cum sunt numite acestea in prezentul contract;

c) **pretul contractului**-pretul platibil de **achizitor prestatorului** in baza contractului pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a tuturor obligatiilor asumate prin contract;

d) **servicii**- activitati a caror prestare face obiectul contractului;

e) **produse**- echipamente, utilaje, aplicatii informatice, orice alte bunuri cuprinse in anexa/anexele la prezentul contract si pe care **prestatorul** are obligatia de a le furniza conform contractului;

f) **origine**- locul unde produsele au fost realizate, fabricate;

g) **destinatie finala**- locul unde **prestatorul** are obligatia de a furniza produsele;

h) **forta majora**- reprezinta o imprejurare de origine externa cu caracter extraordinar, absolut imprevizibila si inevitabila care se afla in afara contractului oricarei parti, care nu se datoreaza greselii sau vinovatiei acestora, si care face imposibila executarea si respectiv indeplinirea contractului. Sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute urmare unei carantine, embargo, etc. enumerarea nefiind exhaustiva ci enuntiativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a creea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor ueia din parti;

i) **zi**- zi calendaristica; an- 365 de zile;

j) **act aditional**- document ce modifica sau adauga una sau mai multe clauze contractului de prestari servicii;
k) **reziliere contract**- se intelege desfiintarea pe viitor a contractului, fara a aduce atingeri prestatiilor succesive care au fost anterior rezilierii.

3. *Interpretare*

3.1. In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural, si vice-versa, acolo unde acest lucru este permis de context.
3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezinta zile calendaristice, daca nu se specifica in mod diferit.
3.3. Daca oricare dintre clauzele contractului este nula, anulata, interzisa de lege, inaplicabila, aceste imprejurari nu vor afecta valabilitatea si efectele oricarei alte clauze din contract.
3.4. Inactiunea, intarzierea, toleranta, manifestate de una din parti in punerea in aplicare a clauzelor contractului sau acordarea unei inlesniri catre cealalta parte, nu afecteaza sau restrange drepturile acelei parti rezultate din contract, renuntarea la un drept neputand fi rezumata de nici o situatie.

Clauze obligatorii

4. *Obiectul contractului*

4.1. Obiectul contractului constă in acordarea dreptului de acces neexclusiv la aplicatiile informatice Smart DRG, Exclusive Dashboard si executarea Analizei si controlling-ului medico-financiar, furnizarea serviciilor de suport, mentenanta si asigurarea functionalitatii continue a aplicatiilor pe toata perioada contractului.
4.2. Achizitorul se obliga sa plateasca pretul convenit in prezentul contract pentru serviciile prestate.

5. *Pretul si conditiile de plata*

5.1. Preţul convenit pentru indeplinirea contractului, platibil prestatorului de catre achizitor, este de 10.000,00 lei/luna, fara TVA.
5.2. Pretul ramane ferm pe toata durata derularii a prezentului contract.
a) In situatia in care, in urma analizei efectuate se constata justetea, realitatea conditiilor de modificare a pretului contractului, modificarea se va face cu acordul partilor prin act aditional.
b) In situatia in care in urma analizei efectuate se constata faptul ca modificarea pretului contractului solicitata de **prestator** nu are temei legal, sau nu este justificata si/sau motivata in mod real, **achizitorul** isi rezerva dreptul de a refuza modificarea pretului.
5.3. **Achizitorul** se obliga sa plateasca pretul catre prestator in termenul convenit de la primirea facturii emisa de acesta. Termenul va fi de 60 de zile de la data incarcarii facturii pe site-ul ANAF, sectiunea E-factura, în contul RO36TREZ2715069XXX014960, deschis la Trezoreria Targoviste.

6. *Durata*

6.1. Prezentul contract intra in vigoare la data de 01.04.2026 si este valabil până la data de 30.04.2026 Partile au dreptul de a prelungi durata si/sau suplimenta valoarea contractului, prin acte aditionale, in functie de existenta finantarii.

6.2. Prezentul contract este indivizibil, obligaţiile asumate de ambele părţi condiţionându-se reciproc şi în integralitatea lor.

7. Obligatiile partilor

7.1. Obligaţiile **prestatorului**:

7.1.1. Să acorde **achizitorului** dreptul de folosinta neexclusiva asupra aplicatiilor informatice, pe toată durata contractului, garantând protecţia si buna funcţionare a acesteia. Aplicatiile sunt si raman proprietatea **prestatorului**.

7.1.2. Să răspundă de utilizarea eficienta a aplicatiilor, de catre **achizitor,** prin garantarea contra viciilor sau evicţiunii, a tulburărilor de fapt sau de drept, altele decât cele pe care şi le-ar atrage sau le-ar îngădui **achizitorul** prin propria faptă.

7.1.3. **prestatorul** îşi asumă obligaţia de a actualiza aplicatiile informatice prin adaptarea si/sau coreclarea acesteia cu modificari legislative obligatorii aparute cat si cu modificarile aduse la modalitatile de raportare standard. Actualizarile se vor efectua, in astfel de situatii fara percepere de taxe suplimentare si cu respectarea structurii aplicatiilor.

7.1.4. **prestatorul** se obliga sa puna la dispozitia **achizitorului** aplicatiile informatice, sa-i predea user si parola de acces si sa instruiasca personalul utilizator; **achizitorul** stabileste personalul cu drept de utilizare a acestora.

7.2. Obligaţiile **achizitorului**:

7.2.1. **Achizitorul** se obligă să receptioneze datele de acces la aplicatiile informatice. **Achizitorul** se obligă să folosească aplicatiile puse la dispozitie ca un bun proprietar, conform regulilor stabilite prin prezentul contract.

7.2.2. Să nu transmită, direct sau indirect, drepturile de acces la aplicatii.

7.2.3. Să anunţe **prestatorul** de îndată asupra defecţiunilor sau oricăror împrejurări care au întrerupt ori periclitează funcţionarea platformei.

7.2.4. Să numească responsabili de exploatarea aplicatiilor, instruiţi şi autorizaţi de către **prestator**.

7.2.5. Să efectueze plăţile datorate în modalitatea şi termenele prevăzute prin prezentul contract. Daca **achizitorul** nu onoreaza facturile in termen de 14 zile de la expirarea perioadei prevazute, convenite, **prestatorul** are dreptul de a sista executarea obligatiilor. Imediat ce **achizitorul** onoreaza factura, **prestatorul** va relua executarea obligatiilor in cel mai scurt timp posibil.

7.2.6. Să nu permită pe perioada derulării prezentului contract accesul la aplicatiile informatice altor persoane sau personalului neautorizat din cadrul propriei unităţi sau din afara acesteia.

7.2.7. **achizitorul** are obligaţia de a anunţa **prestatorul** în timpul optim necesar intervenţiei/modificării aplicatiilor ca urmare a modificărilor legislative şi/sau a standardelor de raportare, astfel incat sa permita **prestatorului** realizarea acestora în cel mai scurt timp posibil. Necunoaşterea legilor de către **achizitor** sau informarea greşită asupra aplicării acestora, ce influenţează buna utilizare a aplicatiilor informatice şi rezultatele acestora, nu vor fi imputate **prestatorului**.

7.2.8. **achizitorul** are obligatia de a pune la dispozitia **prestatorului** suportul hardware si software pe care vor rula aplicatiile informatice descrise in obiectul prezentului contract.

8. *Obligatii comune*

8.1. Partile isi asuma respectarea prevederilor legale, aflate si/sau intrate in vigoare, privind prelucrarea datelor, pe intreaga perioada a derularii prezentului contract.

8.2. Fără a aduce atingere angajamentelor asumate de către **prestator**, acesta se angajează de asemenea că orice informaţie si date transmise de catre **achizitor**, si aflate în posesia, custodia sau controlul său, vor fi folosite în exclusivitate în scopul executării obligaţiilor rezultate din prezentul contract. In acest sens, **achizitorul** se obliga ca introducerea datelor in aplicatiile informatice sa se faca cu respectarea prevederilor legale privind prelucrarea datelor cu caracter personal, medical, economic, statistic, date privind activitate profesionala.

8.3. Partile se obliga si sa respecte "Acordul GDPR" prevazut in anexa 1, care face parte din prezentul contract.

Clauze specifice

9. *Documentele contractului*

a) contract;
b) anexa 1
c) anexa 2 -acord GDPR;
d) oferta.

10. *Garantie acordata serviciilor prestate*

10.1. **Prestatorul** garanteaza ca serviciile furnizate vor fi conforme cu oferta acceptata de **achizitor**.

10.2. **Prestatorul** are obligatia de a despagubi **achizitorul** impotriva oricaror reclamatii si actiuni in justitie ce rezulta din incalcarea unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, nume, marci inregistrate, etc) legate de echipamente materiale etc. folosite pentru sau in legatura cuprestarea serviciilor.

11. *Amendamente*

11.1. Partile contractante au dreptul, pe perioada derularii prezentului contract, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin acte aditionale, in conditiile prevazute de lege.

12. *Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabila a obligatiilor*

a) In cazul in care din vina exclusiva prestatorul nu reuseste sa-si indeplineasca obligatiile asumate prin contract, achizitorul are dreptul de a deduce penalitati in cuantum de 0.01%, din valoarea neexecutata a contractului, pe zile intarziere.

b) Prestatorul este pe deplin responsabil numai pentru executia serviciilor asumate prin contract.

c) In cazul in care achizitorul nu onoreaza facturile in termenul contractual convenit, atunci prestatorul are dreptul de a solicita plata de penalitati in suma echivalenta cu cota procentuala de 0.01% din plata neefectuata pentru fiecare zi de intarziere pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor.

13. *Incepere, finalizare, intarziere, sistare*

13.1. **Prestatorul** are obligatia de a efectua prestarea serviciului conform anexelor la prezentul contract.

13.2. Contractul intra in vigoare si produce efecte de la data semnarii de catre parti.

13.3. Daca pe parcursul derularii contractului, **prestatorul** nu-si poate respecta obligatiile asumate, acesta are obligatia de a notifica acest lucru in timp util **achizitorului**.

13.4. Modificarea perioadelor de prestare a serviciilor asumate se va putea face cu acordul partilor prin act aditional.

14. Incetarea contractului

14.1. Prezentul contract încetează de drept:

a. in cazul in care una dintre părţi nu îşi execută in mod culpabil si repetat una dintre obligaţiile asumate prin prezentul contract, partea lezata are dreptul de a considera contractul de drept reziliat si de a pretinde plata de daune interese. Totusi, partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte părţi, cu cel puţin 15 zile înainte de data la care încetarea urmează să-şi producă efectele;

b. atunci când părţile de comun acord solicită încetarea efectelor contractului printr-un act adiţional care va cuprinde acordul părţilor şi condiţiile în care se va realiza aceasta;

c. conform Art. 15. – "Forţa Majoră";

14.2. **Prestatorul** poate cere rezilierea contractului, în cazul în care **achizitorul** nu achită una sau mai multe facturi emise de către **prestator** timp de 120 zile de la data emiterii acestora. În acest caz, rezilierea va opera de plin drept, fără a fi necesară intervenţia instanţelor judecătoreşti sau îndeplinirea oricăror altor formalităţi.

14.3. Încetarea prezentului contract conform art. 14.2. nu va avea nici un efect asupra obligaţiilor deja scadente între părţile contractante.

14.4. Prevederile prezentului capitol (14) nu înlătură răspunderea părţii care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

14.5. **Achizitorul** isi rezerva dreptul de a renunta oricand la contract, printr-o notificare scrisa, adresata **prestatorului**, fara nici o compensatie, daca acesta din urma da faliment, cu conditia ca aceasta anulare sa nu prejudicieze sau sa afecteze dreptul la actiune sau despagubire pentru **prestator**. In cazul denuntarii unilaterale a contractului de catre **achizitor**, **prestatorul** are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract indeplinita pana la data denuntarii unilaterale a contractului

15. Forta majora

15.1. Forta majora este constatata de o autoritate competenta.

15.2. Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care acesta actioneaza.

15.3. Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicial drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.

15.4. Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet proceducerea acesteia si sa ia orice masuri ii stau la dispozitie, in vederea limitarii consecintelor.

15.5. Suportarea pagubelor cauzate de cazurile de forţă majoră se fac potrivit dreptului comun.

16. Confidentialitatea contractului

16.1. Părțile contractante se obligă să respecte caracterul confidențial al prezentului contract. Nicio Parte nu are dreptul, fără acordul scris prealabil al celeilalte Părți:
a) să divulge prezentul contract sau orice prevedere a acestuia către terți, cu excepția persoanelor implicate direct în derularea și executarea contractului;
b) să utilizeze informațiile, datele sau documentele obținute ori la care are acces pe durata derulării contractului, în alte scopuri decât cele strict necesare îndeplinirii obligațiilor contractuale asumate.

16.2. Dezvăluirea informațiilor către persoanele implicate în executarea contractului se va realiza cu respectarea obligației de confidențialitate și va fi limitată exclusiv la informațiile necesare pentru îndeplinirea obiectului contractului.

16.3. O Parte nu va fi ținută răspunzătoare pentru divulgarea informațiilor referitoare la contract în următoarele situații:
a) informația era cunoscută în mod legal Părții respective anterior primirii acesteia de la cealaltă Parte;
b) divulgarea a fost realizată cu acordul scris prealabil al celeilalte Părți;
c) divulgarea este impusă de o obligație legală, de o autoritate publică competentă sau de o hotărâre judecătorească, cu respectarea dispozițiilor legale aplicabile.

17. Cesiunea

17.1. Partile au obligaţia de a nu transfera total sau parţial drepturile sau obligaţiile asumate prin contract, fără să obţină în prealabil acordul scris al celeilalte parti.

17.2. Cesiunea nu va exonera partile de nici o responsabilitate privind orice obligaţii asumate prin contract.

18. Solutionarea litigiilor

18.1. Partile vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila orice neintelegere sau disputa care poate aparea intre acestea in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

18.2. Daca dupa 15 zile de la inceperea tratativelor, achizitorul si prestatorul nu reusesc sa rezolve pe cale amiabila o divergenta contractuala, fiecare dintre acestia poate solicita solutionarea disputei de catre instantele judecatoresti.

19. Limba care guverneaza contractul

19.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

20. Comunicari

20.1 a) Orice comunicare intre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris.

b) Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii, cat si in momentul primirii.

20.2 Comunicarile intre parti se pot face si prin e-mail sau fax, cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

21. Clauze finale

21.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adiţional încheiat între părţile contractante.

21.2. Prezentul contract reprezintă voinţa părţilor, înlăturând orice altă înţelegere scrisă sau verbală între acestea, anterioară încheierii lui.

21.3. În cazul în care părţile îşi încalcă obligaţiile lor, neexercitarea de partea care suferă vreun prejudiciu are dreptul de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligaţiei respective, nu înseamnă că ea a renunţat la acest drept al său.

21.4. Dispoziţiile prezentului contract în ceea ce priveşte utilizarea de către **achizitor** a aplicatiilor informatice, **achizitorul**, conform art. 8 lit. b din legea 8/1996, este proprietarul informaţiilor conţinute de bazele de date ce fac parte integrantă din aplicatii, cu precizarea că structura bazelor de date respective este proprietatea **prestatorului**.

21.5. Orice alte modificări cerute de **achizitor** în ceea ce priveşte aplicatiile informatice vor face obiectul unor noi negocieri.

21.6. **Prestatorul** va respecta, prin personalul său, toate regulamentele şi procedurile, inclusiv procedurile de siguranţă şi regulamentele de ordine interioară aplicabile la orice locaţie, transmise în prealabil de către **achizitor**. Potrivit prezentului contract, **achizitorul** va furniza **prestatorului**, fără întârziere nejustificată, după semnarea contractului informaţii scrise referitoare la condiţiile locale aplicabile. De asemenea, pe durata de derulare a contractului, **achizitorul** va informa **prestatorul** cu privire la orice modificare survenită referitoare la acestea.

21.7. Atâta timp cât **prestatorul** este împiedicat de la îndeplinirea oricăreia dintre obligaţiile sale ca rezultat direct al unei întârzieri a **achizitorului** în îndeplinirea acelor obligaţii, nu va fi răspunzător **prestatorul** faţă de **achizitor** pentru această neîndeplinire şi va fi îndreptăţit la o prelungire corespunzătoare a duratei de executare şi la recuperarea costurilor adiţionale.

22. Legea aplicabila contractului

22.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Prezentul contract a fost încheiat astăzi 01.04.2026 într-un număr de 2 exemplare originale, câte un exemplar pentru fiecare parte.

<table>
<tr><td colspan="3">SPITALUL CLINIC DE ORTOPEDIE TRAUMATOLOGIE SI TBC OSTEOARTICULAR
" FOISOR "</td><td>FURNIZOR,</td></tr>
<tr><td>MANAGER INTERIMAR,
Dr. DRAGOSLOVEANU SERBAN</td><td>DIRECTOR FINANCIAR CONTABIL INTERIMAR
Ec. PETICA MIHAELA</td><td>CONSILIER JURIDIC
MACHEDON ION BOGDAN</td><td>SC EXCLUSIV BC MEDICAL INVEST SRL
Administrator
Matei Ioana Maria</td></tr>
<tr><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td colspan="2">Viza CFPP (Control financiar preventiv) : Ec. Purdila Narcisa Raluca</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>Intocmit: ec. Stoian Magdalena</td><td colspan="3"></td></tr>
</table>

Anexa 1 la Contract de Servicii Nr. 814/01.04.2026

Module ofertate

SMART DRG

Modulul 1 Smart DRG- Serviciul SmartDRG Grouper permite clasificarea cazurilor pacienților din spitale în grupe DRG. Acesta folosește informații clinice și administrative despre pacienți, cum ar fi diagnosticul principal, diagnosticele secundare, procedurile efectuate, vârsta, sexul și durata internării, pentru a determina grupa DRG în care se încadrează și coeficientul ICM corespunzător. Algoritmul de grupare este implementat într-o manieră foarte eficientă, fiind capabil să proceseze peste 10.000 de cazuri pe secundă

EXCLUSIVE DASHBOARD

Modul 2 Exclusive Dashboard- reprezinta instrument strategic pentru management ce permite monitorizarea indicatorilor medicali si financiari la nivelul unitatilor sanitare, care stau la baza deciziilor optime privind contractele cu CNAS, respectiv mentinerea echilibrului financiar. De asemenea, faciliteaza optimizarea fluxurilor, planificarea resurselor și monitorizarea eficientă a performanței unitatii medicale.

ANALIZA SI CONTROLLING MEDICO-FINANCIAR

Modul 3 Analiza si controlling medico-financiar- este un produs ce are in vedere detalierea datelor relevante pentru **intelegerea situatiei vizate** (semestrial si anual- la nivel de spital si pe fiecare sectie in parte), **evolutiile, tendintele** rezultate din evaluarea indicatorilor medicali si financiari**,** in vederea **monitorizarii si planificarii** activitatii spitalului, **tinand cont de recomandări.**

SPITALUL CLINIC DE ORTOPEDIE TRAUMATOLOGIE SI TBC OSTEOARTICULAR " FOISOR "			FURNIZOR,
MANAGER INTERIMAR, Dr. DRAGOSLOVEANU SERBAN	**DIRECTOR FINANCIAR CONTABIL INTERIMAR** Ec. PETICA MIHAELA	**CONSILIER JURIDIC** MACHEDON ION BOGDAN	SC EXCLUSIV BC MEDICAL INVEST SRL Administrator Matei Ioana Maria
[redacted]			
Viza CFPP (Control financiar preventiv) : Ec. Purdila Narcisa Raluca		[redacted]	
Intocmit: ec. Stoian Magdalena	[redacted]		

Anexa 2 la Contract de Servicii Nr. 814/01.04.2026

ACORD GDPR

Încheiat între:

1. SPITALUL CLINIC DE ORTOPEDIE, TRAUMATOLOGIE SI TBC OSTEOARTICULAR "FOISOR" BUCURESTI, cu sediul in BUCURESTI, Bdul. FERDINAND Nr. 35 – 37, sector 2, cod postal: 73337, telefon/fax: 232.13.87, CUI 50.62.357 Cont IBAN: RO45TREZ24F660601200130X deschis la Trezoreria sectorului 2, reprezentată prin MANAGER INTERIMAR Dr. DRAGOSLOVEANU SERBAN si DIRECTOR FINANCIAR CONTABIL INTERIMAR, Ec PETICA MIHAELA, pe de o parte denumit în continuare Operator**,**

și,

2. SC EXCLUSIV BC MEDICAL INVEST SRL, cu sediul in Jud. Dambovita, Sat Viforata, Comuna Aninoasa, Strada General Heruvim, Nr. L9 inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J2019000157155, cod unic de inregistrare RO 40447971, avand contul RO36TREZ2715069XXX014960 deschis la trezoreria Municipiului Targoviste reprezentata de Matei Ioana Maria – Administrator, parte denumita in continuare - în calitate de **Persoana imputernicita**

Fiind denumite în continuare în mod individual „Parte", iar în mod colectiv „Părţile" prezentului **Acord GDPR** ("Acord").

Acordul privind prelucrarea datelor este un act juridic încheiat între Părți în temeiul dreptului Uniunii Europene / al dreptului intern, care are caracter obligatoriu pentru Părțile semnatare.

Scopul acestui Acord este de a defini transparent responsabilitățile fiecărei Părți în ceea ce privește îndeplinirea obligațiilor care le revin în temeiul *Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecţia datelor)*, incluzând informații specifice și concrete cu privire la modul în care vor fi îndeplinite cerințele Regulamentului și ce nivel de securitate este necesar pentru prelucrările datelor cu caracter personal care fac obiectul Contractului de prestări servicii încheiat între Părți.

CONTEXTUL SI OBOECTUL CONTRACTULUI

(a) Între Părți a fost încheiat Contractul de prestări servicii cu nr 73 din data de 23.01.2026, având ca obiect acordarea dreptului de acces neexclusiv la aplicatiile informatice Smart DRG, Exclusive Dashboard si executarea Analizei si controlling-ului medico-financiar, furnizarea serviciilor de suport, mentenanta si asigurarea functionalitatii continue a aplicatiilor pe toata perioada contractului către Operator.

(b) Întrucât pentru a-și îndeplini sarcinile contractuale, Persoana Împuternicită va prelucra date cu caracter personal în scopurile și conform mijloacelor de prelucrare, stabilite, **după caz, de comun acord sau** de către Operator, Părțile au convenit să încheie prezentul Acord pentru a asigura conformitatea cu Legile și Regulamentele UE privind protecția datelor (*astfel cum sunt definite mai jos*) în legătură cu toate aceste Prelucrări (*astfel cum sunt definite mai jos*), respectiv

Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecţia datelor).

(c) Obligațiile legale care ii revin Operatorului cu privire la raportările către C.A.S., INMSS, MS etc.

Părțile au convenit încheierea prezentului **Acord** cu privire la prelucrarea Datelor cu Caracter Personal, realizată de către **Persoana Imputernicită**, în numele **Operatorului**, în baza Contractului de prestări servicii sau în legatură cu acesta.

1.**DEFINITII**

In cuprinsul prezentului **Acord**, termenii de mai jos au urmatoarele înțelesuri:

1.1. **"Legi aplicabile"** desemnează toate legile și regulamentele aplicabile în România, indiferent dacă sunt legislație primară (*cum ar fi RGPD, definit mai jos*), legislația secundară (*cum ar fi Orientările 8/2022 pentru identificarea autorității de supraveghere principale a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator European Data Protection Board - EDPB, sau alte orientări emise de Autoritatea de Supraveghere*), ori legile naționale aplicabile Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;

1.2. **"Date cu Caracter Personal"** înseamnă orice informație privind o persoană fizică identificată sau identificabilă și care este protejată în temeiul Legilor și Regulamentelor UE aplicabile privind protecția datelor, care sunt prelucrate de **Persoana Imputernicită** în numele **Operatorului**, în scopul aducerii la îndeplinire a obligațiilor asumate de **Persoana Imputernicita**, in temeiul Contractului de prestări servicii sau în legatură cu această activitate;

1.3. **"GDPR/RGPD"** înseamnă Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea Datelor cu Caracter Personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor);

1.4. **"Prelucrare"-** desemnează orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra Datelor cu Caracter Personal, de către **Persoana Imputernicită** pentru **Operator** în temeiul Contractului de prestări servicii, cu sau fără utilizarea de mijloace automate, cum ar fi, de exemplu, colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea**;**

1.5. **"Operator**" - desemnează entitatea (persoană juridică, autoritate publică sau alt organism) care stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal;

1.6. **"Persoana Împuternicită"**- desemnează entitatea (persoana juridică) care efectuează prelucrarea Datelor cu Caracter Personal în numele **Operatorului**;

1.7. **"Persoana vizată"**- desemnează persoana fizică identificată sau identificabilă la care se referă Datele cu Caracter Personal (având un element de identificare cum ar fi: nume, număr de identificare, date de localizare, etc.).

1.8. **"Incălcarea Datelor cu Caracter Personal"-** reprezintă o încălcare a securității care duce la distrugerea, pierderea, modificarea, dezvăluirea neautorizată sau accesul la Datele cu Caracter Personal transmise, stocate sau prelucrat în alt mod;

1.9. **"Autoritate de Supraveghere"** - desemnează Autoritatea Națională de Supraveghere și Protecție a Datelor cu Caracter Personal sau oricare altă autoritate căreia i s-au atribuit responsabilitățile de protecție a datelor în conformitate cu Legile și Regulamentele UE privind protecția datelor din oricare Stat Membru.

1.10. **"Contract principal"**- contractul de prestări servicii încheiat între **Operator** în calitate de achizitor și **Persoana Împuternicită** în calitate de prestator.

2. NATURA SI SCOPUL PRELUCRARII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

2.1. Prezentul **Acord** se aplică activităților de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal, pe care **Persoana Împuternicită** le realizează în numele **Operatorului**, în scopul realizării obligațiilor ce ii revin Persoanei Împuternicite din contractul principal sau în legatură cu acesta.

2.1.1. Obiectul prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Obiectul prelucrării îl reprezintă acordarea dreptului de acces neexclusiv la aplicatiile informatice Smart DRG, Exclusive Dashboard si executarea Analizei si controlling-ului medico-financiar, furnizarea serviciilor de suport, mentenanta si asigurarea functionalitatii continue a aplicatiilor pe toata perioada contractului

Tipurile de date si categorii de persoane vizate

Operatorul își dă acordul să fie prelucrate, în scopul realizării de către **Persoana Împuternicită** a obligațiilor care ii revin din contractul principal sau în legatură cu acesta, următoarele categorii de date cu caracter personal:

-date de identificare, date medicale, date economice, date statistice, date privind activitatea profesionala.

2.1.2. Categorii de persoane vizate la care se referă Datele cu Caracter Personal:

- angajati, pacienti.

2.2. **Persoana Împuternicită** declară și recunoaște că este responsabilă și răspunde pe deplin pentru operațiunile de prelucrare date cu caracter personal, pe care le realizează în nume propriu ca **Operator**.

2.3. **Operatorul** își rezervă dreptul de a transmite **Persoanei Împuternicite** diverse materiale cu măsuri necesare a fi aplicate de **Persoana Împuternicită** pe tema protecției Datelor cu Caracter Personal. În cazul neaplicării oricărei dintre aceste măsuri propuse de **Operator**, **Persoana Împuternicită** va notifica **Operatorul**, care are dreptul, în funcție de importanța măsurii respective să decidă cu privire la derularea contractului principal.

2.4. **Operatorul** convine:

a) Rămâne controlorul exclusiv al Datelor cu Caracter Personal prelucrate, stabilind Datele cu Caracter Personal care vor fi prelucrate precum și scopurile prelucării de către **Persoana Împuternicită**;

b) Va obține toate acordurile necesare, în conformitate cu legile privind protectia datelor și prelucrarea Datelor cu Caracter Personal.

3. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

3.1. **Persoana Împuternicită** se obligă să respecte legislația aplicabilă Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și anume:

a) prelucrează Date cu Caracter Personal de natura celor prevăzute la pct. 2.1.2.;

b) se asigură ca persoanele autorizate să prelucreze Datele cu Caracter Personal, s-au angajat să respecte confidențialitatea și secretul Datelor cu Caracter Personal;

c) adoptă măsurile de securitate prevăzute la pct. 4 din **Acord**;

d) ținând seama de natura prelucrării, oferă asistență **Operatorului** prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, în măsura în care acest lucru este posibil, pentru îndeplinirea obligațiilor **Operatorului** de a răspunde la cererile privind exercitarea drepturilor de către **Persoana vizată;**

e) la alegerea **Operatorului**, șterge sau returnează **Operatorului** Datele cu Caracter Personal după încetarea contractului principal. Dacă în 30 de zile **Persoana Împuternicită** nu

primește notificare (cerere) de la **Operator** prin care să își exprime opțiunea, **Persoana Împuternicită**, la expirarea acestui termen procedează la ștergerea datelor.

f) pune la dispoziția **Operatorului**, la cererea acestuia, informații pentru a demonstra respectarea obligațiilor asumate prin prezentul **Acord**. **Persoana Împuternicită** informează **Operatorul**, în cazul în care în opinia sa, o instrucțiune a **Operatorului** încalcă dispozițiile legale care reglementează prelucrarea Datelor cu Caracter Personal.

g)Pe toată durata derulării Contractului principal, fiecare dintre părți va fi permanent responsabilă să monitorizeze, să detecteze și să o informeze pe cealaltă Parte despre orice modificare intervenită în ceea ce privește Prelucrarea legată de Datele cu Caracter Personal și/sau **Persoanele vizate.** Orice modificare va fi adusă în atenția celeilalte Părți, în scris, cât mai curând posibil, după data la care a fost detectată o astfel de modificare.

3.2. Personalul **Persoanei Împuternicite**:

a) **Persoana Împuternicită** se va asigura că accesul la Date cu Caracter Personal este strict limitat la salariații și colaboratorii proprii, după cum este strict necesar în scopul realizarii obiectului Contractului principal.

b) **Persoana Împuternicită** se va asigura că aceste persoane, salariați sau colaboratori, vor respecta legislația aplicabilă prelucrării Datelor cu Caracter Personal, în realizarea obligațiilor ce le revin pentru îndeplinirea scopului din Contractul principal;

c) **Persoana Împuternicită** se va asigura că orice persoana, salariat sau colaborator nu va prelucra decât Datele cu Caracter Personal pentru care există acceptul **Operatorului** prin prezentul **Acord** și numai în scopul realizării Contractului principal;

d) **Persoana Împuternicită autorizată** trebuie să dețină acordul de confidențialitate pentru toate persoanele desemnate să prelucreze Date cu Caracter Personal.

4. SECURITATEA DATELOR SI INCIDENTE

Având în vedere stadiul actual al dezvoltării, costurile implementării și natura/domeniul de aplicare, contextul și scopurile prelucrării Datelor cu Caracter Personal, precum și riscul cu diferite grade de probabilitate și gravitate pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, **Operatorul** și **Persoana Împuternicită** de acesta, vor adopta și implementa măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura un nivel de securitate corespunzător acestui risc, incluzând printre altele, după caz:

a) pseudonimizarea și criptarea Datelor cu Caracter Personal;

b) capacitatea de a asigura confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea sistemelor și serviciilor de prelucrare;

c) capacitatea de a restabili disponibilitatea Datelor cu Caracter Personal și accesul la acestea în timp util în cazul în care are loc un incident de natură fizică sau tehnică.

5. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

5.1. Persoana Împuternicită:

a) va înștiința imediat, în scris, **Operatorul** dacă primește o cerere de la **Persoana vizată** privind exercitarea drepturilor pe care legislația privind protecția Datelor cu Caracter Personal i le oferă cu privire la Datele cu Caracter Personal;

b) va îndruma orice **Persoană vizată** să adreseze orice cerere direct **Operatorului**;

c) va acorda suport **Operatorului** în soluționarea oricărei cereri a unei P**ersoane vizate** care privește sau are legatură cu procesarea de Date cu Caracter Personal realizată de **Persoana Împuternicită**;

d) va da curs unei astfel de cereri numai pe baza instrucțiunilor primite de la **Operator**, sau după caz, potrivit prevederilor legislației aplicabilă, și va notifica **Operatorul** (în măsura în care acest lucru este permis) în acest sens.

6. ÎNCĂLCAREA SECURITĂȚII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

6.1. Ținând seama de caracterul prelucrării Datelor cu Caracterul Personal, și de informațiile aflate la dispoziția **Persoanei Împuternicite**, aceasta se obligă să ajute **Operatorul**, să asigure respectarea obligațiilor legale GDPR prevăzute la art. 33 - *Notificarea autorității de supraveghere în cazul încălcării securității datelor cu caracter personal* și la art. 34 - *Informarea persoanei vizate cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal*.

6.2. Având în vedere legislația aplicabilă prelucrarii Datelor cu Caracter Personal și ținând seama de informațiile aflate la dispoziția **Persoanei Împuternicite**, aceasta va înștiința **Operatorul** în toate cazurile, fără întârzieri nejustificate, după ce ia cunoștință de o încălcare a normelor legale privind protecția Datelor cu Caracter Personal.

6.3. Înștiințarea prevăzută la pct.7.2. va include informații care să permită **Operatorului** să respecte orice obligații de notificare a **Autorității de supraveghere** sau de informare a **Persoanei vizate** cu privire la încălcarea securității Datelor cu Caracter Personal prevăzută în legislația aplicabilă Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

6.4. Dacă și în măsura în care **Persoana Împuternicită** nu poate furniza **Operatorului** toate informațiile conform pct.7.3. în acelasi timp, **Persoana Împuternicită** i le va transmite în mai multe etape fără întârzieri nejustificate, astfel încât **Operatorul** să poată respecta obliigațiile pe care i le impun prevederile art.33 și art. 34 GDPR, cât și notificarea Autorității de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.), în termenele prevăzute de lege.

7. ȘTERGEREA SAU RETURNAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

7.1. Sub rezerva clauzelor de la pct.8.2. și pct.8.3. , **Persoana Împuternicită** va șterge toate Datele cu Caracter Personal (prin ștergere înțelegându-se distrugerea definitivă a tuturor Datelor cu Caracter Personal), după încetarea Contractului principal (în situația în care acesta nu a fost prelungit prin acte adiționale);

7.2. Sub rezerva clauzei de la pct.8.3. **Operatorul** poate transmite o notificare scrisă **Persoanei Împuternicite**, prin care solicită acesteia să returneze, anterior ștergerii, o copie completă a tuturor Datelor cu Caracter Personal, printr-un mijloc securizat de transmitere a fișierelor. Cererea va fi înaintată în maxim 30 de zile de la data expirării Contractului. În cazul în care **Persoana Împuternicită** nu a primit cererea privind opțiunea **Operatorului**, la expirarea termenului de 30 de zile procedează la ștergerea Datelor cu Caracter Personal.

7.3. De la data încetării Contractului, **Persoana Împuternicită** se obligă să nu prelucreze în nici un mod Datele cu Caracter Personal, cu excepția cazului în care o astfel de prelucrare este obligatorie potrivit legislației aplicabilă în materie și exclusiv în limitele impuse de prevederile legale. În toate cazurile, **Persoana Împuternicită** va asigura confidențialitatea tuturor Datelor cu Caracter Personal gestionate și se va asigura că Datele cu Caracter Personal în cauză, sunt prelucrate strict în scopul prevăzut de legislația aplicabilă și nu în alt scop.

8. DREPTURI DE AUDIT

8.1. Operatorul este îndreptățit să verifice gradul de conformare a Persoanei Împuternicite cu privire la respectarea prevederilor legislației privind prelucrarea datelor în orice moment.

8.2. Operatorul poate efectua auditurile prin reprezentanții săi sau prin contractarea unor terțe persoane de specialitate.

8.3. **Persoana Împuternicită** este obligată să pună la dispoziția **Operatorului**, toate informațiile solicitate, necesare pentru a demonstra respectarea prevederilor menționate la pct.3 din prezentul **Acord**, și să coopereze în vederea realizării auditului. **Persoana Împuternicită** are obligația de a asista Operatorul și în cazul auditurilor efectuate de către autoritățile de supraveghere competente, cum ar fi Autoritatea de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.).

8.4. **Persoana Împuternicită** va notifica **Operatorul** în cazul în care, în opinia sa, o instrucțiune a **Operatorului** încalcă legislația Datelor cu Caracter Personal.

9. COSTURI

Fiecare parte va suporta costurile executării propriilor obligații prevăzute în prezentul **Acord**, precum și de legislația aplicabilă Datelor cu Caracter Personal.

10. REVIZUIREA PERIODICA

10.1. Prezentul **Acord** poate fi modificat unilateral de catre **Operator** in baza unei notificari scrise, adresata persoanei imputernicite in oricare din urmatoarele situatii: (a) daca o astfel de modificare este solicitata de ANSPDCP sau orice alta autoritate competenta; (b) daca o astfel de modificare este necesara pentru a se respecta legislatia Datelor cu Caracter Personal, urmare unor modificari/clarificari a legislatiei actuale; (c) daca o astfel de modificare este necesara pentru a lua parte/adera la mecanisme de certificare sau coduri de conduita pentru **Operator** sau pentru **Persoana Imputernicita**.

10.2. Orice alta modificare a prezentului **Acord** poate avea loc numai prin act aditional scris incheiat intre parti.

11. INTRARE IN VIGOARE

Prezentul **Acord** intra in vigoare la data semnarii de catre parti.

12. FORTA JURIDICA

Dispozitiile prezentului **Acord**, fac parte integranta din contractul principal. In cazul oricaror discrepante intre prevederile prezentului **Acord** si prevederile contractului principal, prevederile prezentului **Acord** vor avea intaietate.

13. PREVEDERI FINALE

Clauzele referitoare la prelucrarea Datelor cu Caracter Personal incluse in contractul principal, se completeaza cu prevederile prezentului **Acord**.

Clauzele prezentului Acord se vor aplica tuturor Prelucrărilor efectuate de Operator /Persoana Imputernicita și tuturor Datelor cu caracter personal (astfel cum sunt definite mai sus) asociate Prelucrărilor respective, indiferent dacă Datele respective cu caracter personal sunt deținute la data prezentului Acord sau sunt primite ulterior.

Prezentul **Acord** a fost incheiat in 2 exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte.

SPITALUL CLINIC DE ORTOPEDIE TRAUMATOLOGIE SI TBC OSTEOARTICULAR " FOISOR "			FURNIZOR,
MANAGER INTERIMAR, Dr. DRAGOSLOVEANU SERBAN	**DIRECTOR FINANCIAR CONTABIL INTERIMAR** Ec. PETICA MIHAELA	**CONSILIER JURIDIC** MACHEDON ION BOGDAN	SC EXCLUSIV BC MEDICAL INVEST SRL Administrator Matei Ioana Maria
[redacted]			
Viza CFPP (Control financiar preventiv) : Ec. Purdila Narcisa Raluca		[redacted]	
Intocmit: ec. Stoian Magdalena	[redacted]		