Primăria Capitalei
ORTOFOIŞOR
ASSMB Administrația Spitalelor și Serviciilor Medicale București
SPITALUL CLINIC DE ORTOPEDIE - TRAUMATOLOGIE ŞI TBC OSTEOARTICULAR "FOIŞOR" BUCUREŞTI
"ÎNALTĂ TEHNOLOGIE, CALITATE, MEREU APROAPE DE PACIENT!"
Adresa: Bd. Ferdinand nr. 35-37, Sector 2 | **Telefon:** +40 21 252 00 57 | **Fax:** +40 21 252 13 87
Email: contact@foisor.ro | **Website:** www.foisor.ro

Contract de prestari servicii
804/01.04.2026

În temeiul Legii nr.98/2016 privind atribuirea contractelor de achiziţie publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice şi a contractelor de concesiune de servicii, s-a încheiat prezentul **contract de prestari de servicii, între**

1. PĂRŢI CONTRACTANTE	
SPITALUL CLINIC DE ORTOPEDIE, TRAUMATOLOGIE SI TBC OSTEOARTICULAR "FOISOR" BUCURESTI, cu sediul in BUCURESTI, Bdul. FERDINAND Nr. 35 – 37, sector 2, cod postal: 73337, telefon/fax: 232.13.87, CUI 50.62.357 Cont IBAN: RO45TREZ24F660601200130X deschis la Trezoreria sectorului 2, reprezentată prin **MANAGER INTERIMAR** *Dr. DRAGOSLOVEANU SERBAN* si **DIRECTOR FINANCIAR CONTABIL INTERIMAR,** *Ec PETICA MIHAELA* în calitate de **ACHIZITOR,**	[redacted] în calitate de FURNIZOR

2. DEFINIŢII	
2.1. - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretaţi astfel:	
a) contract	prezentul contract şi toate anexele sale;
b) achizitor şi furnizor	părţile contractante, aşa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
c) preţul contractului	preţul plătibil prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală şi corespunzătoare a tuturor obligaţiilor asumate prin contract;
d) produse	echipamentele, maşinile, utilajele, piesele de schimb şi orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract şi pe care prestatorul are obligaţia de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;;
e**) servicii**	servicii aferente livrării produselor, respectiv activităţi legate de furnizarea produselor, cum ar fi: transportul, asigurarea, instalarea, punerea în funcţiune, asistenţa tehnică în perioada de garanţie şi orice alte asemenea obligaţii care revin furnizorului prin contract;
f) forţa majoră	reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă şi inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părţi, care nu se datorează greşelii sau vinei acestora, şi care face imposibilă executarea şi, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluţii, incendii, inundaţii sau orice alte catastrofe naturale, restricţii apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunţiativă. Nu este considerat forţă majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligaţiilor uneia din părţi
g) ***zi***	zi calendaristică; ***an*** - 365 de zile.

3. Interpretare
3.1- În prezentul contract, cu excepţia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural şi vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.
3.2- Termenul "zi"sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului PACHET CENTRALA INTELIGENTA CLICKPHONE CUSTOM PBX SPECIFICA SERVICIILOR DE PROGRAMARI MEDICALE
4.1. - Prestatorul se obligă să presteze serviciile de: Servicii intretinere calculatoare, periferice si conexiune internet , în perioada/perioadele convenite cu obligaţiile asumate prin prezentul contract.
4.2. - Achizitorul se obligă să plătească prestatorului preţul convenit pentru îndeplinirea contractului de servicii de: 215,00 ron/luna.

5. Preţul contractului:

CPV	Nr. crt	Denumirea produselor	Cant. / luna	Prêt unitar fara TVA	Valoare totala fara TVA	TVA 21 %	Valoare totala cu TVA
32552310-3		**CENTRALE TELEFONICE DIGITALE**					
	1	pachet centrala inteligenta clickphone custom pbx specifica serviciilor de programari medicale	1	215	215,00	45,15	260,15
5.1. – Valoarea contractului, plătibil de către BENEFICIAR conform comenzii beneficiarului, este in lei de:					215,00	45,15	260,15

5.2. Pretul convenit pentru îndeplinirea contractului, respectiv preţul total al serviciilor prestate pe o perioada de 1 luna, plătibil prestatorului de către achizitor, este de 215,00 ron fara TVA.

5.2. Preturile aferente prestarii serviciilor prezentate sunt conform ofertei financiare din SEAP. La aceste sume se adauga TVA prevazut de legislatia in vigoare, respectiv 21%.
Pretul total al contractului este 260,15 ron din care TVA – 45,15 ron.

6. Modalitati de plata

6.1 Achizitorul are obligatia de a efectua plata catre prestator în termen de 60 zile de la data primirii (inregistrarii) facturii. Achizitorul are obligaţia de a efectua plata către prestator pe baza facturii, insotita de procesul verbal de receptie al serviciilor pentru care s-a emis factura, semnat fara obiectiuni de catre comisia de receptie .

7. Durata contractului

7.1 – Durata de valabilitate a prezentului contract este pana la data de 30.04.2026

7.2. Prezentul contract încetează să producă efecte la data incheirii procesului verbal de receptie finala a seviciilor prestate.

8. *Documentele contractului*

Documentele contractului sunt: propunerea tehnică şi propunerea financiară si referatul de necesitate;

9. Obligaţiile principale ale prestatorului

9.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile care fac obiectul prezentul contract în perioada/perioadele convenite şi în conformitate cu obligaţiile asumate.
Pachetul contine urmatoarele :

- Abonament lunar
- Pachet 500 minute convorbiri nationale fix/mobil lunar
- Suplimentar 5 apeluri simultane de intrare
- 1 numar telefonic suplimentar pe centrala

Caracteristici hardware:
Masina virtuala

- Procesor – minim Intel Xeon E5-2620 v4 2.1GHz, 20M Cache. 8.0GT/s, Turbo, HT, 8C/16T
- Memorie RAM 16GB
- Spatiu stocare mesaje 20GB

Interconectivitate:

- Apeluri simultane de intrare 5 apeluri
- Apeluri simultane de iesire 5 apeluri

Caracteristici functionale:

- Numar de extensii 250 (interioare, posturi telefonice) cu posibilitate extindere la 350
- Agenda telefonica
- Modul „black list”
- Modul ce permite rutarea apelurilor in functie de ora/ziua apelului
- Modul ce permite incarcarea de fisiere audio si personalizarea melodiei de asteptare sau onhold
- Modul Anunturi – nelimitat
- Modul IVR – Interactive Voice Response – nivele nelimitate
- Cu posibilitatea apelantului sa poata introduce direct un anumit interior
- Modul Follow Me – nelimitate
- Modul coada de asteptare – nelimitate cu urmatoarele posibilitati de setare

- Agenti statici si agenti dinamici
- Diferitelor strategii de a suna
- Setare lungimea cozii
- Muzica cand se asteapta
- Anunt ca esti in coada de asteptare
- Inregistrare apel
- Setare timp de asteptare, timp de sfarsit, de reluare a cozii
- Redirectare apel
- Optiuni cand toate numerele sunt ocupate – sa resune, sa lase mesaj
- Modul mesagerie vocala institutie
- Administrare securizata din platforma web (https)
- Management separat pentru fiecare dintre numerele din trunchi
- Posibilitate restrictionare apeluri catre exterior: catre mobil, alta tara
- Posibilitate initiere conferinte
- Modul trimitere SMS-uri cu informatii punctuale catre pacienti cu receptionarea unui raspuns cu statusul mesajului.
- Mesagerie vocala personalizata pentru fiecare extensie
- Inregistrarea convorbirilor telefonice selectiv pe anumite interioare si/sau anumite apeluri
- Modul Rapoarte
- Raport de activitate pe o anumita perioada de timp cu posibilitatea de cautare prin aplicarea de filtre
- Durata convorbirii (ex convorbiri intre 60s si 600s)
- Nr. prefix apeluri intrare/iesire
- Raportul sa poata fi exportat in format compatibil Excel
- Apeluri pierdute
- Durata de asteptare clienti
- Posibilitate ascultare si/sau intervenire intr-o convorbire
- Notificari pe email pentru apeluri pierdute, depasire canal inbound, parasire coada de asteptare.

9.2- Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor, metodelor de prestare utilizate, cât şi de asigurarea personalului de specialitate in domeniile serviciilor pe care le presteaza, pe toată durata contractului.

9.3-Prestatorul se obliga sa respecte reglementarile referitoare la conditiile de munca si protectia muncii si respectarea normelor de sanatate si securitatea in munca, P.S.I si protectia mediului specifice activitatii desfasurate, fara a periclita viata sau sanatatea oamenilor sau a aduce prejudicii materiale.

10. Obligaţiile principale ale achizitorului

10.1 – Achizitorul se obligă să plătească preţul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate;

10.2- Achizitorul se obligă să recepţioneze serviciile prestate în termenul convenit.

10.3 – Achizitorul se obligă la constatarea oricărei defecţiuni să sesizeze imediat prestatorul.

10.4. Achizitorul se obligă să pună la dispoziţia prestatorului orice facilităţi şi/sau informaţii pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

10.5 - Achizitorul are obligatia să asigure accesul personalului tehnic al prestatorului la echipamentele ce fac obiectul acestui contract.

10.6 - Achizitorul se obligă să nu permită intervenţia unor persoane neautorizate de prestator pentru diferite defecţiuni ocazionale, accidentale.

11. Sanctiuni pentru neandeplinirea culpabila a obligatiilor

11.1.In cazul in care din vina sa exclusiva prestatorul nu reuseste sa-si indeplineasca obligatiile asumate , atunci achizitorul are dreptul de a deduce din valoarea contractului , dobanda legala penalizatoare prevazuta la art. 3 alin 2 indice 1 din OUG NR.13/2011 privind dobanda legala renumeratorie si penalizatoare pentu obligatiile banesti precum si pentru reglementarea unor masuri financiar fiscale in domeniul bancar, aprobata prin Legea nr.43/2012 cu modificarile si completarile ulterioare.

11.2- În cazul în care, din vina sa exclusivă, achizitorul nu isi onoreaza facturile in termen de 28 de zile de la epuizarea termenului de plata de 60 de zile, prestatorul are dreptul de a solicita plata dobanzii legale penalizatoare aplicata la valoare aplatii neefectuate, in conformitate cu art.3 ali.2 indice 1 din OUG 13/20111 privind masurile pentru combaterea intarzierii in executarea obligatiilor de plata a unor sume de bani rezultand din contractle incheiate intre profesionisti si intre acestia si autoritati contractante.

11.3 – Nerespectarea obligaţiilor asumate prin prezentul contract de catrea una dintre părți, în mod culpabil dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat si de a pretinde plata de daune – interese.

11.4. Achizitorul îşi rezervă dreptul de a renunţa oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensaţie, de la data declararii insolventei prestatorului, în condițiile Legii nr.85/2006 cu modificările și completarile ulterioare, cu condiția ca aceasta nulare sa nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despagubire pentru prestator . În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentu

partea de contract îndeplinita pana la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

12. Pretentii de buna executie a contractului
12.1 – Achizitorul are dreptul de a emite pretentii asupra serviciilor prestate, in limita prejudiciului creat, daca prestatorul nu isi executa, executa cu intarziere sau executa necorespunzator obligatiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretentii achizitorul are obligatia de a notifica acest lucru executantului, precizand totodata obligatiile care nu au fost respectate.

13. Recepţie şi verificări
13.1 – Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică.
13.2- Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract.
13.3- Achizitorul are obligaţia, prin reprezentaţii săi, să verifice modul de prestare a serviciilor şi de a întocmi procesul-verbal de receptie a serviciilor prestate.
13.4 - Recepţia lucrărilor se va face de către comisia de recepţie, astfel: -PV de receptie al lucrarii din care sa reiasa data si tipul de interventie efectuata

14. Începere, finalizare, întârzieri, sistare
14.1 – Prestatorul are obligaţia de a începe prestarea serviciilor în timpul cel mai scurt posibil de la primirea ordinului de începere a contractului
14.2- (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită, trebuie finalizate în termenul convenit de părţi, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor,

15. Ajustarea preţului contractului
15.1 – Pentru serviciile prestate, plăţile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în propunerea financiară, anexă la prezentul contract si raman ferme pe toata perioada de derulare a contractului.

.

16. Amendamente
16.1- Partile contractante au drepul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor acestuia, prin act aditional, numai in cazul aparitiei unor circumstante care lezeaza interesele comerciale ale acestora si care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului.

17 ***Forta majora***
17.1- Forta majora este constatata de o autoritate competenta.
17.2 - Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza
17.3 - Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia
17.4- Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acesteia si sa ia orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.
17.5 Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 15 zile, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna din parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

18. ***Solutionarea litigiilor***
18.1- Achizitorul si executantul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.
18.2-- Daca, dupa 10 zile de la inceperea acestor tratative, achizitorul si executantul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze de catre instantele judecatoresti din Romania

19. ***Limba care guverneaza contractul***
19.1- Limba care guverneaza contractul este limba romana.

20. ***Comunicari***
20.1- (1) Orice comunicare intre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris. (2) Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii, cat si in momentul primirii.
20.1- Comunicarile intre parti se pot face si prin telefon, telegrama, telex, fax sau e-mail, cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

21. ***Legea aplicabila contractului***
21.1- Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.
21.2 - Prestatorul va respecta şi se va supune tuturor legilor şi reglementărilor în vigoare din România

Partile au înţeles să încheie azi 01.04.2026 prezentul contract în 2 (doua) exemplare, un exemplar pentru achizitor si un exemplar pentru executant.

SPITALUL CLINIC DE ORTOPEDIE TRAUMATOLOGIE SI TBC OSTEOARTICULAR " FOISOR "			FURNIZOR,
MANAGER INTERIMAR, Dr. DRAGOSLOVEANU SERBAN	**DIRECTOR FINANCIAR CONTABIL INTERIMAR** Ec. PETICA MIHAELA	**CONSILIER JURIDIC** MACHEDON ION BOGDAN	**DIRECTOR GENERAL** ANDREI BUCUR
[redacted]			
Viza CFPP (Control financiar preventiv) : Ec. Purdila Narcisa Raluca	[redacted]		
Intocmit: ec. Stoian Magdalena	[redacted]		