



SPITALUL CLINIC DE ORTOPEDIE - TRAUMATOLOGIE ȘI TBC OSTEOARTICULAR "FOIȘOR" BUCUREȘTI
"ÎNALTĂ TEHNOLOGIE, CALITATE, MEREU APROAPE DE PACIENT!"
Adresa: Bd. Ferdinand nr. 35-37, Sector 2 | Telefon: +40 21 252 00 57 | Fax: +40 21 252 13 87
Email: contact@foisor.ro | Website: www.foisor.ro

Contract de prestari servicii 189/05.02.2026

În temeiul Legii nr.98/2016 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, s-a încheiat prezentul contract de prestari de servicii, între

1. PĂRȚI CONTRACTANTE

SPITALUL CLINIC DE ORTOPEDIE, TRAUMATOLOGIE SI TBC OSTEOARTICULAR "FOIȘOR" BUCUREȘTI, cu sediul în BUCUREȘTI, Bdul. FERDINAND Nr. 35 – 37, sector 2, cod postal: 73337, telefon/fax: 232.13.87, CUI 50.62.357 Cont IBAN: RO45TREZ24F660601200130X deschis la Trezoreria sectorului 2, reprezentată prin **MANAGER INTERIMAR Dr. DRAGOSLOVEANU SERBAN** si **DIRECTOR FINANCIAR CONTABIL INTERIMAR, Ec PETICA MIHAELA** în calitate de **ACHIZITOR**,

S.C.CARO NETWORK SRL, [REDACTED], în

calitate de FURNIZOR

2. DEFINIȚII

2.1. - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a) contract	prezentul contract și toate anexele sale;
b) achizitor și furnizor	părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
c) prețul contractului	prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
d) produse	echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
e) servicii	servicii aferente livrării produselor, respectiv activități legate de furnizarea produselor, cum ar fi: transportul, asigurarea, instalarea, punerea în funcțiune, asistența tehnică în perioada de garanție și orice alte asemenea obligații care revin furnizorului prin contract;
f) forța majoră	reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți
g) zi	zi calendaristică; an - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1- În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2- Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului **PACHET CENTRALA INTELIGENTA CLICKPHONE CUSTOM PBX SPECIFICA SERVICIILOR DE PROGRAMARI MEDICALE**

4.1. - Prestatorul se obligă să presteze serviciile de: Servicii intretinere calculatoare, periferice si conexiune internet , în perioada/perioadele convenite cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

4.2. - Achizitorul se obligă să plătească prestatorului prețul convenit pentru îndeplinirea contractului de servicii de: 215,00 ron/luna.

5. Prețul contractului:							
CPV	Nr. crt	Denumirea produselor	Cant. / luna	Prêt unitar fara TVA	Valoare totala fara TVA	TVA 21 %	Valoare totala cu TVA
32552310-3		CENTRALE TELEFONICE DIGITALE					
	1	pachet centrala inteligenta clickphone custom pbx specifica serviciilor de programari medicale	1	215	215,00	45,15	260,15
5.1. – Valoarea contractului, plătită de către BENEFICIAR conform comenzii beneficiarului, este în lei de:					215,00	45,15	260,15
5.2. Pretul convenit pentru îndeplinirea contractului, respectiv preț total al serviciilor prestate pe o perioada de 1 luna, plătită prestatorului de către achizitor, este de 215,00 ron fara TVA.							
5.2. Preturile aferente prestării serviciilor prezentate sunt conform ofertei financiare din SEAP. La aceste sume se adauga TVA prevazut de legislatia in vigoare, respectiv 21%. Pretul total al contractului este 260,15 ron din care TVA – 45,15 ron.							

6. Modalitati de plata
6.1 Achizitorul are obligatia de a efectua plata catre prestator în termen de 60 zile de la data primirii (înregistrării) facturii. Achizitorul are obligația de a efectua plata către prestator pe baza facturii, insotita de procesul verbal de receptie al serviciilor pentru care s-a emis factura, semnat fara obiectiuni de catre comisia de receptie .

7. Durata contractului
7.1 – Durata de valabilitate a prezentului contract este pana la data de 28.02.2026
7.2. Prezentul contract încetează să producă efecte la data încheierii procesului verbal de receptie finala a sevicilor prestate.

8. Documentele contractului
Documentele contractului sunt: propunerea tehnică și propunerea financiară si referatul de necesitate;

9. Obligațiile principale ale prestatorului
9.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile care fac obiectul prezentul contract în perioada/perioadele convenite și în conformitate cu obligațiile asumate. Pachetul contine urmatoarele : - Abonament lunar - Pachet 500 minute convorbiri nationale fix/mobil lunar - Suplimentar 5 apeluri simultane de intrare - 1 numar telefonic suplimentar pe centrala Caracteristici hardware: Masina virtuala - Procesor – minim Intel Xeon E5-2620 v4 2.1GHz, 20M Cache. 8.0GT/s, Turbo, HT, 8C/16T - Memorie RAM 16GB - Spatiu stocare mesaje 20GB Interconectivitate: - Apeluri simultane de intrare 5 apeluri - Apeluri simultane de iesire 5 apeluri Caracteristici functionale: - Numar de extensii 250 (interioare, posturi telefonice) cu posibilitate extindere la 350 - Agenda telefonica - Modul „black list” - Modul ce permite rutarea apelurilor in functie de ora/ziua apelului - Modul ce permite incarcarea de fisiere audio si personalizarea melodiei de asteptare sau onhold - Modul Anunturi – nelimitat - Modul IVR – Interactive Voice Response – nivele nelimitate - Cu posibilitatea apelantului sa poata introduce direct un anumit interior - Modul Follow Me – nelimitate - Modul coada de asteptare – nelimitate cu urmatoarele posibilitati de setare

- Agenti statici si agenti dinamici
- Diferitelor strategii de a suna
- Setare lungimea cozii
- Muzica cand se asteapta
- Anunt ca esti in coada de asteptare
- Inregistrare apel
- Setare timp de asteptare, timp de sfarsit, de reluare a cozii
- Redirectare apel
- Optiuni cand toate numerele sunt ocupate – sa resune, sa lase mesaj
- Modul mesagerie vocala institutie
- Administrare securizata din platforma web (https)
- Management separat pentru fiecare dintre numerele din trunchi
- Posibilitate restrictionare apeluri catre exterior: catre mobil, alta tara
- Posibilitate initiere conferinte
- Modul trimitere SMS-uri cu informatii punctuale catre pacienti cu receptionarea unui raspuns cu statusul mesajului.
- Mesagerie vocala personalizata pentru fiecare extensie
- Inregistrarea convorbirilor telefonice selectiv pe anumite interioare si/sau anumite apeluri
- Modul Rapoarte
- Raport de activitate pe o anumita perioada de timp cu posibilitatea de cautare prin aplicarea de filtre
- Durata convorbirii (ex convorbiri intre 60s si 600s)
- Nr. prefix apeluri intrare/iesire
- Raportul sa poata fi exportat in format compatibil Excel
- Apeluri pierdute
- Durata de asteptare clienti
- Posibilitate ascultare si/sau intervenire intr-o convorbire
- Notificari pe email pentru apeluri pierdute, depasire canal inbound, parasire coada de asteptare.

9.2- Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor, metodelor de prestare utilizate, cât și de asigurarea personalului de specialitate in domeniile serviciilor pe care le presteaza, pe toată durata contractului.

9.3-Prestatorul se obliga sa respecte reglementarile referitoare la conditiile de munca si protectia muncii si respectarea normelor de sanatate si securitatea in munca, P.S.I si protectia mediului specifice activitatii desfasurate, fara a periclita viata sau sanatatea oamenilor sau a aduce prejudicii materiale.

10. Obligațiile principale ale achizitorului

10.1 – Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate;

10.2- Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit.

10.3 – Achizitorul se obligă la constatarea oricărei defecțiuni să sesizeze imediat prestatorul.

10.4. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

10.5 - Achizitorul are obligatia să asigure accesul personalului tehnic al prestatorului la echipamentele ce fac obiectul acestui contract.

10.6 - Achizitorul se obligă să nu permită intervenția unor persoane neautorizate de prestator pentru diferite defecțiuni ocazionale, accidentale.

11. Sanctiuni pentru neandepinirea culpabila a obligatiilor

11.1.In cazul in care din vina sa exclusiva prestatorul nu reuseste sa-si indeplineasca obligatiile asumate , atunci achizitorul are dreptul de a deduce din valoarea contractului , dobanda legala penalizatoare prevazuta la art. 3 alin 2 indice 1 din OUG NR.13/2011 privind dobanda legala renumeratorie si penalizatoare pentru obligatiile banesti precum si pentru reglementarea unor masuri financiar fiscale in domeniul bancar, aprobata prin Legea nr.43/2012 cu modificarile si completarile ulterioare.

11.2- În cazul în care, din vina sa exclusivă, achizitorul nu isi onoreaza facturile in termen de 28 de zile de la epuizarea termenului de plata de 60 de zile, prestatorul are dreptul de a solicita plata dobanzii legale penalizatoare aplicata la valoare aplatii neefectuate, in conformitate cu art.3 ali.2 indice 1 din OUG 13/2011 privind masurile pentru combaterea intarzierii in executarea obligatiilor de plata a unor sume de bani rezultand din contractele incheiate intre profesionisti si intre acestia si autoritati contractante.

11.3 – Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de catre una dintre părți, în mod culpabil dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat si de a pretinde plata de daune – interese.

11.4. Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensație, de la data declarării insolvenței prestatorului, în condițiile Legii nr.85/2006 cu modificările și completările ulterioare, cu condiția ca aceasta nulare sa nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despagubire pentru prestator . În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru

partea de contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

12. Pretenții de bună executie a contractului

12.1 – Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra serviciilor prestate, în limita prejudiciului creat, dacă prestatorul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții achizitorul are obligația de a notifica acest lucru executantului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

13. Recepție și verificări

13.1 – Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică.

13.2- Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract.

13.3- Achizitorul are obligația, prin reprezentanții săi, să verifice modul de prestare a serviciilor și de a întocmi procesul-verbal de recepție a serviciilor prestate.

13.4 - Recepția lucrărilor se va face de către comisia de recepție, astfel:

-PV de recepție al lucrării din care să reiasă data și tipul de intervenție efectuată

14. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

14.1 – Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în timpul cel mai scurt posibil de la primirea ordinului de începere a contractului

14.2- (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită, trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor,

15. Ajustarea prețului contractului

15.1 – Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în propunerea financiară, anexă la prezentul contract și rămân ferme pe toată perioada de derulare a contractului.

16. Amendamente

16.1- Partile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor acestuia, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

17 Forta majora

17.1- Forta majora este constatată de o autoritate competentă.

17.2 - Forta majora exonerează partile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează

17.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor până la apariția acestora

17.4- Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

17.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 15 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplină a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

18. Soluționarea litigiilor

18.1- Achizitorul și executantul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

18.2-- Dacă, după 10 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și executantul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România

19. Limba care guvernează contractul

19.1- Limba care guvernează contractul este limba română.

20. Comunicări

20.1- (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

20.1- Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

21. <i>Legea aplicabila contractului</i>
21.1- Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.
21.2 - Prestatorul va respecta și se va supune tuturor legilor și reglementărilor în vigoare din România

Partile au înțeles să încheie azi 05.02.2026 prezentul contract în 2 (doua) exemplare, un exemplar pentru achizitor si un exemplar pentru executant.

SPITALUL CLINIC DE ORTOPEDIE TRAUMATOLOGIE SI TBC OSTEOARTICULAR “ FOISOR “	FURNIZOR,
Viza CFPP (Control financiar preventiv) : Ec. Purdila Narcisa Raluca	
Intocmit: ec. Stoian Magdalena	